



San Jaul

[Handwritten signature]

RELATÓRIO E CONTAS DO ANO DE 2025



RELATÓRIO E CONTAS 2025

Índice

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	6
3.	DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	11
4.	PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	14

RELATÓRIO E CONTAS 2025

SIGLAS

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

ISS – Instituto da Segurança Social

ISO – International Standard Organization

LAQC – Liga dos Amigos da Quinta do Conde

RELATÓRIO E CONTAS 2025

1. INTRODUÇÃO

O ano de 2025 ficou marcado por um contexto económico ainda exigente, embora com sinais de progressiva estabilização face ao período de incerteza verificado em 2024. Apesar da moderação dos níveis de inflação, mantiveram-se pressões significativas sobre os custos das famílias e das instituições do setor social. Acresce que o setor enfrentou novas exigências regulamentares e atualizações salariais, com impacto direto na estrutura de custos das IPSS.

Neste enquadramento, a **LAQC** manteve o seu compromisso com a melhoria contínua, assegurando a estabilidade das respostas sociais e promovendo a consolidação e valorização das equipas.

O ano letivo 2025/2026 iniciou-se com a totalidade das salas ocupadas, registando-se uma procura crescente pelos nossos serviços, reflexo da confiança das famílias no trabalho desenvolvido e na qualidade pedagógica e organizacional da instituição.

Durante o exercício de 2025, foram mantidas as certificações ISO 9001:2015 e o Nível A do Manual das Respostas Sociais do **Instituto da Segurança Social, IP**. A auditoria externa realizou-se no início de novembro de 2025, tendo sido identificada apenas uma não conformidade, não comprometendo o sistema de gestão da qualidade nem os padrões de funcionamento da instituição.

RELATÓRIO E CONTAS 2025

MISSÃO

A missão da **LAQC** manteve-se ao longo de 2025, refletindo a continuidade e consistência da estratégia educativa e organizacional.

A instituição promoveu o desenvolvimento integral das crianças nas respostas sociais de Creche e de Pré-Escolar, através de experiências de aprendizagem ativas, significativas, diversificadas, integradas e socializadoras, em estreita colaboração com as famílias.

A LAQC apostou numa diferenciação positiva, assegurando o cumprimento dos requisitos da qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001:2015 e com o Modelo de Avaliação da Qualidade do **Instituto da Segurança Social, IP – Creche Nível A**.

A instituição comprometeu-se a cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis e a promover a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão, reforçando a eficácia organizacional e a qualidade do serviço prestado.

VISÃO

Em 2025, a **LAQC** manteve-se como uma instituição em constante atualização dos métodos de ensino, inovadora e capaz de responder de forma adequada às necessidades socioeducativas das crianças, mantendo atenção às necessidades da comunidade sénior da freguesia onde se insere.

A instituição foi reconhecida no concelho de Sesimbra e na freguesia da Quinta do Conde como referência no setor social e educativo, consolidando a confiança das famílias e da comunidade, e desenvolvendo respostas ajustadas às necessidades da população local.

VALORES

Os valores da **LAQC** continuaram a ser referência fundamental ao longo de 2025, orientando a forma como a instituição se organizou, atuou e se relacionou com crianças, famílias, colaboradores e a comunidade em geral. Foram princípios que guiaram comportamentos e decisões, garantindo coerência com as normas e compromissos assumidos.

RELATÓRIO E CONTAS 2025

Os valores em que acreditámos e que procurámos transmitir a toda a comunidade em 2025 foram:

- **Solidariedade** – promovendo apoio mútuo e atenção às necessidades de todos.
- **Proximidade** – mantendo presença e disponibilidade junto das crianças, famílias e comunidade.
- **Qualidade nos Serviços Prestados** – assegurando elevados padrões em todas as respostas sociais.
- **Profissionalismo** – atuando com competência, rigor e responsabilidade.
- **Ética** – pautando todas as ações por integridade e transparência.
- **Iniciativa** – incentivando a criatividade e a proatividade em todas as atividades.
- **Compromisso** – mantendo firme dedicação aos objetivos da instituição e às necessidades da comunidade.
- **Humanismo** – colocando as pessoas no centro da ação.
- **Trabalho em Equipa** – promovendo cooperação e sinergia entre todos os colaboradores.
- **Valorização dos Colaboradores** – reconhecendo e apoiando o desenvolvimento profissional e pessoal de cada membro da equipa.

Estes valores sustentaram a missão e a visão da LAQC em 2025, garantindo coerência, confiança e qualidade em todas as respostas sociais oferecidas ao longo do ano.

2. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Este Relatório e Contas reflete a atividade da **LAQC** e acompanha os fatores críticos de sucesso definidos no Plano de Atividades e Orçamento para 2025.

- **Gestão, Sustentabilidade e responsabilidade Social;**

A sustentabilidade financeira da Instituição continuou a ser uma das principais preocupações da Direção. Procurou-se sempre reduzir gastos desnecessários, de forma que os custos imprescindíveis não comprometessem a gestão financeira da Instituição.

Mantivemos o apoio à associação **Amigos de Rua2**, com a confeção da sopa às quartas-feiras, destinada a quem dela mais necessitou ao longo do ano.

Continuámos as parcerias com o **LIDL** e **ALDI**, recolhendo diariamente as quebras de loja. Após triagem, os produtos utilizáveis foram incorporados nas atividades da LAQC, e o restante foi distribuído pelas

RELATÓRIO E CONTAS 2025

associações apoiadas (Amigos de Rua, Bombeiros Voluntários de Sesimbra, Associação Encontra a Esperança) e às famílias carenciadas acompanhadas pela Instituição.

Foram renegociados contratos com fornecedores e prestadores de serviços, garantindo preços mais acessíveis sem comprometer a qualidade dos produtos e serviços prestados.

O valor do ordenado mínimo nacional sofreu um aumento de **6,1%**, enquanto a comparticipação do ISS na valência de Creche teve um aumento aproximadamente de **8%**. A tabela salarial do **BTE** foi revista e atualizada com um aumento de **5%** em todas as categorias de pessoal, incluindo docentes e restantes colaboradores. Apesar da pressão crescente dos preços dos bens e serviços, estes ajustes permitiram manter o compromisso da Instituição com colaboradores, clientes e fornecedores.

No final do exercício, a **LAQC** registou um resultado positivo de **50.475,89€**, evidenciando a solidez financeira da Instituição face aos desafios económicos de 2025.

- **Qualidade e Inovação;**

No ano de 2025, a auditoria externa foi realizada presencialmente nos dias **6 e 7 de novembro**, abrangendo a auditoria de acompanhamento pelo **Modelo das Respostas Sociais – Nível A** e a auditoria de renovação pela **NP EN ISO 9001:2015**, renovando assim a certificação da **LAQC** por ambos os referenciais.

Durante a auditoria, foi identificada apenas uma não conformidade, não comprometendo o sistema de gestão da qualidade nem os padrões de funcionamento das respostas sociais.

Este processo de certificação e acompanhamento reforçou o compromisso da **LAQC** com a melhoria contínua, a inovação pedagógica e organizacional, garantindo a qualidade dos serviços prestados às crianças, famílias e comunidade em geral.

- **Comunicação, Marketing e Parcerias;**

Ao longo de 2025, a **LAQC** manteve parcerias estreitas com a comunidade, nomeadamente com o **LIDL** e o novo **ALDI** do Casal do Sapo, recolhendo diariamente as quebras de loja e triando os produtos. Os bens utilizáveis foram incorporados nas atividades da **LAQC**, enquanto o restante foi distribuído pelas associações apoiadas (**Amigos de Rua2, Encontra a Esperança e Associação Vidas Unidas**) e às famílias carenciadas acompanhadas pela Instituição.

Além disso, foram realizadas recolhas semanais junto do **Banco Alimentar**, com triagem dos produtos. Os bens que puderam ser utilizados na **LAQC** foram incorporados nas atividades da Instituição, e o restante foi doado a outras associações e famílias carenciadas, reforçando o apoio contínuo à comunidade.

RELATÓRIO E CONTAS 2025

O **Contrato-Programa** com a **Junta de Freguesia da Quinta do Conde**, no âmbito do Regulamento de Apoio ao Movimento Associativo, foi mantido, com a atribuição de um subsídio anual no valor de **1.100,00€**.

Ao abrigo do Regulamento Municipal, foi também possível reaver o valor de algumas despesas suportadas pela LAQC referentes a obras de reparação e conservação do edifício e de material didático, num total de **2.963,45€**.

Mantivemos a parceria com o **Rotary Club da Quinta do Conde**, que efetuou a doação de brinquedos para ambas as valências, creche e pré-escolar e resmas de papel A4.

Estas ações reforçaram o envolvimento da LAQC com a comunidade local, consolidando relações de confiança e apoio mútuo, fundamentais para a sustentabilidade e desenvolvimento das respostas sociais da Instituição.

- **Equipamento e Infra-estruturas;**

Em 2025, a LAQC realizou um conjunto relevante de investimentos em equipamentos e infraestruturas, com o objetivo de reforçar as condições de funcionamento, aumentar a segurança e promover uma melhor organização dos espaços da Instituição.

Na cozinha e respetivas áreas de apoio, foi reforçado o material sujeito a maior desgaste, efetuada a manutenção de portas e fechaduras e contratada uma empresa certificada para a limpeza da hotte. Foi ainda adquirido um carro transportador de material de limpeza para os serviços gerais, procedeu-se ao revestimento das paredes do refeitório com azulejo e instalou-se uma bancada de arrumos em inox na cozinha, melhorando as condições de higiene, funcionalidade e organização do espaço.

No exterior, foi adquirida uma casa de arrumos, tendo sido necessário proceder à cimentação do piso, de forma a garantir condições adequadas de instalação, estabilidade e durabilidade da estrutura. Realizou-se igualmente a reparação dos estores elétricos.

Ao nível das salas, procedeu-se à uniformização de mesas e cadeiras na valência de pré-escolar, adquiriram-se materiais didáticos, brinquedos e jogos para ambas as valências, efetuou-se a substituição dos contentores de fraldas e procedeu-se ainda à substituição da totalidade das cadeiras de refeição do berçário.

Estas intervenções asseguraram a manutenção de condições adequadas ao desenvolvimento das atividades pedagógicas e ao bom funcionamento dos serviços, promovendo maior funcionalidade, segurança e conforto para crianças e colaboradores.

O investimento total realizado em equipamentos e infraestruturas ascendeu a 23.692€

RELATÓRIO E CONTAS 2025

● Recursos Humanos

O ano de 2025 revelou-se particularmente exigente ao nível dos recursos humanos na **LAQC**, em virtude de alterações significativas na equipa pedagógica.

Ao longo do ano, quatro Educadoras de Infância ingressaram na rede de ensino público, o que implicou a necessidade de proceder a novas contratações. Apesar do desafio, a Instituição conseguiu concluir atempadamente o processo de recrutamento, iniciando o ano letivo com a equipa pedagógica completa e garantindo a estabilidade das respostas educativas.

No que respeita ao pessoal não docente, registou-se a aposentação de uma Auxiliar de Ação Educativa. Verificou-se ainda a situação de baixa por gravidez de risco de outra colaboradora, tendo sido assegurada a respetiva substituição, de modo a não comprometer o normal funcionamento da Instituição.

No âmbito da formação contínua, estavam previstas 17 ações de formação, tendo sido concretizadas 11 ações, correspondendo a um total de 116 horas de formação. Estas ações contribuíram para o reforço das competências técnicas e pedagógicas da equipa, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados.

Clientes

Ao longo de 2025, as Equipas Pedagógicas da **LAQC** planearam, organizaram e executaram diversas atividades, tendo em consideração a idade, os interesses e o nível de desenvolvimento de cada grupo de crianças.

Trimestralmente, foi realizado um balanço das atividades desenvolvidas, tanto na valência de Creche como na valência de Pré-Escolar. As Equipas refletiram em conjunto, ajustando estratégias pedagógicas e identificando riscos e oportunidades de melhoria. A colaboração entre as diferentes valências manteve-se constante, constituindo uma mais-valia, uma vez que a Instituição funciona como uma equipa coesa e articulada.

Durante o ano foram assinalados diversos **dias e épocas temáticas**, integrados no Plano de Atividades Pedagógicas, o qual foi cumprido na íntegra. Entre as celebrações destacaram-se: **Dia de Reis, Carnaval, Inverno, Dia do Amigo, Dia do Pai, Primavera, Páscoa, Dia da Mãe, Dia da Família, Dia da Criança, Festa Final de Ano Letivo, Verão, Outono, Dia do Animal, Halloween, São Martinho, Dia do Pijama, Teatro de Natal e Festa de Natal.**

RELATÓRIO E CONTAS 2025

Estas iniciativas proporcionaram experiências diversificadas e significativas, promovendo aprendizagens nas diferentes áreas do desenvolvimento e fortalecendo a ligação entre a Instituição e as famílias.

A Festa de Final de Ano Letivo teve como tema **“LAQC 80’s”**, e à semelhança do ano anterior contámos com o apoio da Câmara Municipal de Sesimbra, da Junta de Freguesia da Quinta do Conde e a participação graciosa do animador **“Rei do Teclado”**. A participação das famílias foi expressiva, sendo particularmente gratificante para a Equipa receber o reconhecimento e os elogios pelo trabalho desenvolvido ao longo do ano.

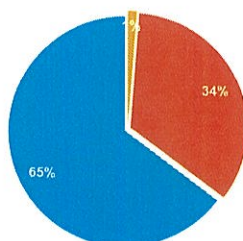
As comemorações de Natal assumiram, em 2025, duas vertentes distintas. A primeira consistiu na apresentação do teatro alusivo ao Natal, intitulado **“O Mistério da Prenda Desaparecida”**, oferecido pela Instituição a todas as crianças, substituindo o tradicional presente individual. A segunda vertente materializou-se na realização de uma **Vila Natal**, que substituiu a habitual Festa de Natal.

A Vila Natal foi composta por diversos ateliês, nos quais as famílias participaram conjuntamente com os seus filhos em diferentes atividades, promovendo o espírito natalício num ambiente de partilha e proximidade familiar. Ambas as iniciativas foram desenvolvidas nas instalações da LAQC, permitindo maior envolvimento da comunidade educativa e uma organização ajustada à realidade da Instituição.

Foram ainda aplicados os inquéritos de satisfação aos clientes, referentes ao ano letivo 2024/2025, tendo-se registado uma taxa de resposta de 99%. Os resultados obtidos evidenciaram um elevado grau de satisfação, confirmando a confiança das famílias no trabalho desenvolvido pela Instituição.

SATISFAÇÃO GLOBAL - 99%

Pouco Satisfeito Satisfeito Muito Satisfeito



RELATÓRIO E CONTAS 2025

3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

LIGA DOS AMIGOS DA QUINTA DO CONDE

Demonstração dos Resultados por Naturezas
Exercício findo em 31 de Dezembro de 2025

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.Dez.25	31.Dez.24
Prestação de serviços	17	219 610.36	233 018.57
Subsídios à exploração	18	607 440.26	493 902.03
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	19	(81 680.44)	(77 876.80)
Fornecimentos e serviços externos	20	(112 807.33)	(85 005.52)
Gastos com o pessoal	21	(609 334.18)	(575 855.42)
Outros rendimentos e ganhos	22	64 933.34	55 699.19
Outros gastos e perdas	23	(3 036.69)	(3 470.50)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		85 125.32	40 411.55
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	24	(34 882.44)	(35 193.09)
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)			
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		50 242.88	5 218.46
Juros e rendimentos similares obtidos	25	754.08	797.46
Juros e gastos similares suportados	25	-	(1 484.24)
Resultado antes de impostos		50 996.96	4 531.68
Imposto sobre o rendimento do período		(521.07)	(391.88)
Resultado líquido do período		50 475.89	4 139.80

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

RELATÓRIO E CONTAS 2025

PLANO DE AÇÃO 2025			
Fatores Críticos de Sucesso	Ação	Responsável	Concretização
Gestão e Sustentabilidade	Cumprimento do Orçamento	Direção	S
Qualidade e Inovação	Manter Certificações	Direção/Gestão Qualidade	S
	Consolidar o SGQ implementado com ações de formação/sensibilização	Direção/Gestão Qualidade	S
	Criação de um Plano de Comunicação	Direção/Gestão Qualidade	N
Comunicação, Marketing e Parcerias	Celebrar o aniversário da LAQC com as partes interessadas	Direção	S
	Promover Workshops com a Nutricionista sobre alimentação saudável	Direção/Gestão Qualidade	N
	Pintura do Edifício (exterior) (Quadriénio 2025/2028)	Direção	N
Equipamentos e Infra-estruturas	Substituição do linóleo (pisos) no interior	Direção	N
	Arranjo do Parque exterior	Direção	N
	Realizar atividades de “teambuilding” e Saúde mental	Direção/Recursos Humanos	N
Clientes	Revisão das Medidas de Auto-Proteção e Formação de Delegados de Segurança	Direção/Recursos Humanos	S
	Garantir a ocupação de todas as salas	Direção	S

RELATÓRIO E CONTAS 2025

Relativamente aos compromissos não concretizados em 2024, os mesmos foram integrados no Plano de Ação para 2025, fazendo parte do Plano de Atividades apresentado e aprovado em Assembleia Geral.

No que respeita ao Plano de Ação definido para 2025, das 12 ações previstas foram concretizadas 6, representando um grau de execução de 50%. As ações não concluídas transitaram para o planeamento do exercício seguinte, mantendo-se o compromisso da Direção na sua concretização, de acordo com as prioridades estratégicas e a capacidade operacional da Instituição.

O ano de 2025 continuou a ser desafiante do ponto de vista financeiro, nomeadamente pelo impacto do aumento do ordenado mínimo nacional de 6,1%, pela atualização das tabelas salariais do BTE em 5% para todas as categorias profissionais e pela pressão contínua dos custos com bens e serviços. Ainda que a comparticipação do ISS tenha registado um aumento aproximado de 8%, a conjuntura económica manteve-se exigente para as IPSS.

Apesar deste enquadramento, a **LAQC** demonstrou resiliência e capacidade de adaptação, mantendo um controlo rigoroso dos custos e uma gestão prudente dos recursos disponíveis. Importa enaltecer o empenho, dedicação e espírito de compromisso de todas as colaboradoras da Instituição, que, conscientes do impacto financeiro na gestão, continuaram a dar o seu melhor em prol da sustentabilidade e qualidade dos serviços prestados.

A análise dos resultados financeiros do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 evidencia um desempenho equilibrado, refletindo o esforço da Direção na consolidação da sustentabilidade financeira e na manutenção da qualidade das respostas sociais.

Assim, vimos solicitar à Assembleia Geral a aprovação do presente Relatório e Contas, por considerarmos que o mesmo traduz, com rigor e transparência, a atividade desenvolvida ao longo de 2025 e constitui um instrumento fundamental de responsabilidade e boas práticas na gestão da Instituição.

RELATÓRIO E CONTAS 2025

4. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em anexo.

Quinta do Conde, 24 de março de 2026

A Direção

Presidente _____

Vice-Presidente _____

Secretário _____

Tesoureira _____

Vogal _____