

RELATÓRIO E CONTAS DO ANO DE 2024



RELATÓRIO E CONTAS 2024

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
2. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	5
3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	9
4. PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	11

RELATÓRIO E CONTAS 2024

SIGLAS

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

ISS – Instituto da Segurança Social

ISO – International Standard Organization

LAQC – Liga dos Amigos da Quinta do Conde

RELATÓRIO E CONTAS 2024

1. INTRODUÇÃO

O ano de 2024, foi marcado pela mudança do governo com eleições antecipadas. A instabilidade governamental após as eleições dificultou a confiança económica e o investimento, afetando negativamente o crescimento do Produto Interno Bruto (PIB). As incertezas geopolíticas, como os conflitos no Médio Oriente e na Ucrânia, influenciaram negativamente a economia global e, consequentemente, a portuguesa. A inflação elevada reduziu o poder de compra das famílias, especialmente das de rendimentos mais baixos. Os preços dos bens essenciais, como alimentos e energia, aumentaram, pressionando os orçamentos familiares.

Relativamente à LAQC, mantivemos a Direção Técnica e Pedagógica no início do ano letivo 2024/2025, e conseguiu-se abrir mais uma sala de Pré-Escolar com capacidade para 25 crianças não abrangidas por acordo de cooperação.

Mantivemos as certificações pela ISO 9001:2015 e pelo Nível A do Manual das Respostas Social do Instituto da Segurança Social, tendo sido a auditoria externa realizada a 3 e 4 de dezembro de 2024.



RELATÓRIO E CONTAS 2024

MISSÃO

Promover o desenvolvimento integral das crianças, nas respostas sociais da Creche e de Pré-Escolar, através de um conjunto de experiências de aprendizagem, ativas, significativas, diversificadas, integradas e socializadoras, em estreita colaboração com as famílias. Apostamos numa diferenciação pela positiva ao implementarmos os requisitos da qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001 e o Modelo de Avaliação da Qualidade do Instituto da Segurança Social, IP – Creche Nível A.

A LAQC compromete-se a cumprir os requisitos legais aplicáveis e a melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão.

VISÃO

Pretendemos ser uma Instituição em constante atualização dos métodos de ensino, inovadora e que responda adequadamente às necessidades socioeducativas das crianças e às necessidades da comunidade sénior da freguesia onde nos inserimos.

Queremos ser reconhecidos no concelho de Sesimbra e na freguesia da Quinta do Conde como uma Instituição de referência no sector indo ao encontro das necessidades da população da freguesia da Quinta do Conde.

VALORES

Os valores são um conjunto de princípios que influenciam e direcionam-nos a ter determinados comportamentos e atitudes de acordo com as normas e compromissos assumidos pela Instituição. Os valores em que acreditamos e que queremos transmitir a toda a nossa comunidade são:

Solidariedade, Proximidade, Qualidade nos Serviços Prestados, Profissionalismo, Ética, Iniciativa, Compromisso, Humanismo, Trabalho em Equipa e Valorização dos Colaboradores.

2. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Este Relatório e Contas reflete a atividade da Instituição e faz o acompanhamento dos fatores críticos de sucesso apresentados no Plano de Atividades e Orçamento.

- **Gestão, Sustentabilidade e responsabilidade Social;**

A sustentabilidade financeira da Instituição será sempre uma das principais preocupações desta Direção. Existe sempre a preocupação com os gastos desnecessários, de forma que os que são imprescindíveis não tenham grande impacto na gestão financeira da Instituição.

RELATÓRIO E CONTAS 2024

Continuámos a apoiar a associação Amigos de Rua² com a confeção da sopa às quartas-feiras, para ser distribuída a quem dela mais necessita.

Mantivemos as parcerias com o LIDL e ALDI, onde diariamente vamos buscar as quebras de loja, fazemos uma triagem do que pode ser utilizado na LAQC, e o restante é distribuído pelas associações que apoiamos (Amigos de Rua, Bombeiros Voluntários de Sesimbra, Associação Encontra a Esperança, e famílias carenciadas da nossa Instituição).

Renegociámos contratos com fornecedores e prestadores de serviços de forma a conseguirmos preços mais acessíveis, sem que isso tenha afetado a qualidade dos produtos/serviços.

Liquidámos o empréstimo do Montepio no valor de **65 655,22€**.

O valor do ordenado mínimo sofreu um aumento num valor de 7,9%, enquanto a comparticipação pelo ISS na valência de Creche aumentou 3,5%. Na carreira docente importa referir que foi revista a tabela salarial para os educadores de infância que passou a ter uma única remuneração com um aumento salarial de 5,6% correspondente ao tempo de 0 a 3 anos de serviço. Numa conjuntura em que os preços dos bens e serviços aumentaram consideravelmente este aumento fica aquém das obrigações que as instituições têm para com os seus clientes e fornecedores.

Apesar de tudo, a LAQC apresenta um resultado positivo de **4.139,80€**.

- **Qualidade e Inovação;**

No ano de 2024, a auditoria externa foi realizada presencialmente, a 3 e 4 de dezembro a auditoria de acompanhamento pelo Modelo das Respostas Sociais – Nível A e de renovação pela NP EN ISO 9001:2015, renovando assim a certificação por estes dois referenciais.

- **Comunicação, Marketing e Parcerias;**

Mantivemos as parcerias com a comunidade, nomeadamente com o LIDL e novo ALDI do Casal do Sapo com a doação de bens alimentares, com os Amigos de Rua² e com o grupo Encontra a Esperança como referido mais acima.

Mantivemos o Contrato-Programa com a Junta de Freguesia da Quinta do Conde, no âmbito do Regulamento de Apoio ao Movimento Associativo que atribuiu um subsídio anual no valor de **1.000,00€** (mil euros).

RELATÓRIO E CONTAS 2024

Ao abrigo do Regulamento Municipal, foi também possível reaver o valor de algumas despesas suportadas pela LAQC referentes a obras de reparação e conservação do edifício e de material didático num valor de **6 316,68€**.

Mantivemos a parceria com o Rotary Club da Quinta do Conde, que nos fizeram uma doação de equipamento para a cozinha, uma máquina de café e um computador portátil.

● Equipamento e Infra-estruturas;

Houve necessidade de se investir em equipamento para a cozinha uma vez que o número de refeições a confeccionar aumentou, devido à abertura das 2 salas de Pré-Escolar. O equipamento existente já não dava resposta às necessidades diárias da Instituição. Foi adquirido um fogão, um Monlume, um Forno convetor, uma trituradora industrial, painéis com maior capacidade, e outros pequenos domésticos como uma fiambreira. No total foram feitos investimentos no valor de **10.012,41€**.

No que concerne ao investimento em salas, equipou-se a nova sala de Pré-Escolar, reforçou-se alguns brinquedos e adquiriram-se catres para as crianças do pré-escolar fazerem a sesta.

Construímos uma caixa de areia no parque exterior para as crianças brincarem, adquirimos mais equipamento exterior, num total de cerca de **6.000,00€**.

● Recursos Humanos

O ano de 2024 foi um ano estável a nível de recursos humanos, apenas houve necessidade de contratar uma Educadora de Infância para a terceira sala de pré-escolar por motivos de saída da educadora anterior para o ensino da rede pública, e uma Auxiliar de Ação Educativa para substituição de uma colaboradora que apresentou baixa por gravidez de risco seguida de licença de maternidade.

Em 2024 estavam previstas 14 ações de formação e realizaram-se 10, e 3 que não estavam planeadas perfazendo um total de 13 ações realizadas, equivalendo a 599 horas de formação.

Foram realizadas 8 ações de formação, com valor total foi de **1.350,00€**:

- Excel
- Avaliação de Desempenho;
- Sessão de Esclarecimento - IPSS: Aspetos Contabilísticos e Fiscais;
- Ações Inspetivas da ACT e Segurança Social;



RELATÓRIO E CONTAS 2024

- Requisitos legais para o exercício das funções de Coordenação e de Direção Técnica;
- Primeiros Socorros Pediátricos com SBV;
- Maus-Tratos na Infância e Juventude - Ouvir É Cuidar! Que caminhos?;
- Gestão e Avaliação de Projetos Educativos;
- Negligência, Abusos e Maus-Tratos.

Clientes

As Equipas Pedagógicas planearam, organizaram e executaram, variadíssimas atividades ao longo do ano, tendo em conta a idade e desenvolvimento de cada grupo de crianças.

Trimestralmente foi feito um balanço das atividades desenvolvidas, tanto na Valência de Creche como na Valência de Pré-Escolar, as Equipas Pedagógicas refletiram em grupo para ajustar as suas abordagens e identificar os riscos e oportunidades que surgiram. A colaboração entre as diferentes Valências (Creche e Pré-Escolar) foi constante e uma mais-valia pois **somos uma só Equipa**.

Durante o ano foram celebrados diversos dias temáticos, como o Dia de Reis, Carnaval, Inverno, Dia do Amigo, Dia do Pai, a Primavera, Páscoa, Dia da Mãe, Dia da Família, Dia da Criança, Verão, Outono, São Martinho, Halloween e a Festa de Natal. O Plano de Atividades Pedagógicas não foi cumprido na integra pois na Época Balnear, devido ao mau tempo que se fez sentir não se pode realizar as brincadeiras com água.

A Festa de Fim de Ano Letivo teve como tema "A Arte de Viver a Vida", ocorrendo um arraial no Parque Exterior, e à semelhança do ano anterior contámos com o apoio da Junta de Freguesia da Quinta do Conde e a participação graciosa do animador "Rei do Teclado". A maioria dos Pais e Familiares participou e foi muito gratificante para a Equipa ouvir os pais a elogiarem todo o trabalho desenvolvido ao longo do ano.

A Festa de Natal foi realizada na Associação "A Voz do Alentejo", com o tema "O Pai Natal vai ao Circo", também contando com a presença dos pais e obtendo uma grande adesão e feedback bastante positivo, ainda que tenham surgido alguns constrangimentos em relação ao espaço, face ao número de convidados.

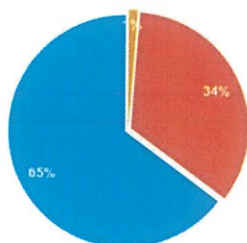
Foram elaboradas lembranças com as crianças para comemorar todas as datas festivas, criando memórias, pois ao realizarmos estas lembranças ajudamos a criar recordações significativas que as crianças podem guardar e lembrar com carinho ao longo dos anos, deixando a marca desta Instituição.

RELATÓRIO E CONTAS 2024

Foram aplicados os inquéritos de satisfação aos clientes, referente ao ano letivo de 2023/2024 com uma taxa de resposta foi de 55%. O resultado foi bastante positivo tendo alcançado um grau de satisfação de 99%.

SATISFAÇÃO GLOBAL - 99%

Pouco Satisfeito Satisfeito Muito Satisfeito



3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Demonstração dos Resultados por Naturezas Exercício findo em 31 de Dezembro de 2024

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.Dez.24	31.Dez.23
Prestação de serviços	18	233 018,57	208 703,76
Subsídios à exploração	19	493 902,03	437 370,39
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	20	(77 876,80)	(60 748,56)
Fornecimentos e serviços externos	21	(85 005,52)	(74 032,21)
Gastos com o pessoal	22	(575 855,42)	(530 247,36)
Outros rendimentos e ganhos	23	55 699,19	47 993,82
Outros gastos e perdas	24	(3 470,50)	(2 687,17)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		40 411,55	26 352,67
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	25	(35 193,09)	(35 616,21)
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)			-
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		5 218,46	(9 263,54)
Juros e rendimentos similares obtidos	26	797,46	156,33
Juros e gastos similares suportados	26	(1 484,24)	(4 068,84)
Resultado antes de impostos		4 531,68	(13 176,05)
Imposto sobre o rendimento do período		(391,88)	(369,31)
Resultado líquido do período		4 139,80	(13 545,36)

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

RELATÓRIO E CONTAS 2024

PLANO DE AÇÃO 2024			
Fatores Críticos de Sucesso	Ação	Responsável	Concretização
Gestão e Sustentabilidade	Cumprimento do Orçamento	Direção	S
	Manter Certificações	Direção/Gestão Qualidade	S
Qualidade e Inovação	Consolidar o SGQ implementado com ações de formação/sensibilização	Direção/Gestão Qualidade	S
	Criação de um Plano de Comunicação	Direção/Gestão Qualidade	N
Comunicação, Marketing e Parcerias	Celebrar o aniversário da LAQC com as partes interessadas	Direção	S
	Promover Workshops com a Nutricionista sobre alimentação saudável	Direção/Gestão Qualidade	N
Equipamentos e Infra-estruturas	Cumprir o Plano de Manutenção	Direção	S
	Arranjo do Parque exterior e Entrada do Pré-Escolar	Direção	N
	Realizar atividades de “teambuilding” e Saúde mental	Direção/Recursos Humanos	N
	Formar as equipas em SBV	Direção/Recursos Humanos	S
Clientes	Garantir a ocupação de todas as salas	Direção	S

RELATÓRIO E CONTAS 2024

Sobre os compromissos não concretizados, foram inseridos no Plano de Ação para 2024 e que fazem parte integrante do Plano de Atividades para 2025 apresentado na Assembleia Geral anterior.

Sobre o Plano de Ação definido para 2024, das 11 ações previstas foram concretizadas 7, representando um cumprimento de 64%.

Num ano em que só o aumento do ordenado mínimo teve um impacto de 7% , já não mencionando os ajustes que o BTE impôs e passagem de nível de categoria de diversas funcionarias, a conjuntura nacional em que os preços dos bens e serviços tiveram aliado ao percentual da inflação, com os miseráveis 3,5% de aumento por parte do ISS, mesmo assim consideramos que tivemos um comportamento bastante positivo e que temos que agradecer a todas as colaboradoras da Instituição que percebendo o efeito de tais custos na gestão da LAQC , deram sempre o seu melhor em prol desta casa.

Houve uma recuperação significativa no resultado operacional, passando de um valor negativo em 2023 para um valor positivo em 2024, refletindo uma melhoria na gestão operacional e controle de custos.

A análise detalhada dos resultados financeiros da Liga dos Amigos da Quinta do Conde para o período findo em 31 de dezembro de 2024 revela uma melhoria substancial em várias áreas-chave. A organização conseguiu aumentar suas receitas, controlar melhor seus custos e reduzir suas despesas financeiras, resultando num resultado líquido positivo. Este desempenho reflete a eficácia das estratégias implementadas e o compromisso da organização com a sustentabilidade financeira.

Assim, vimos solicitar à Assembleia que aprove este Relatório e Contas que será o instrumento fundamental das boas práticas a realizar pela direção durante este exercício.

4. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em anexo.

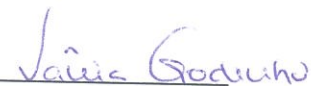
Quinta do Conde, 31 de março de 2025

A Direção

Presidente



Tesoureiro



Vice-Presidente



Vogal



Secretário

