



*Handwritten signature and initials:*  
fj  
E.  
duela  
r

# RELATÓRIO E CONTAS DO ANO DE 2023





## RELATÓRIO E CONTAS 2023

### Índice

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO .....	5
3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS.....	9
4. PARECER DO CONSELHO FISCAL .....	11



## RELATÓRIO E CONTAS 2023

8  
h  
G  
A  
N

### SIGLAS

AVAC – Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado

CEI – Contrato de Emprego e Inserção

DGS – Direção Geral da Saúde

EBITA - Earnings Before Interest, Taxes, and Amortization

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

ISS – Instituto da Segurança Social

ISO – International Standard Organization

LAQC – Liga dos Amigos da Quinta do Conde

OMS – Organização Mundial de Saúde

PRR – Plano de Recuperação e Resiliência

SCIE – Segurança Contra Incêndio em Edifícios



## RELATÓRIO E CONTAS 2023

### 1. INTRODUÇÃO

O ano de 2023, foi oficialmente declarada pela OMS – Organização Mundial da Saúde o fim da emergência global para a Covid-19 e com isso a retoma à normalidade no que concerne à participação dos Pais/Encarregados de Educação nas atividades da Instituição.

Houve alteração na Direção Técnica e Pedagógica no início do ano letivo 2023/2024, passando a ter uma Diretora Técnica para a valência de Creche e uma Diretora Pedagógica para a valência de Pré-Escolar. Foi o ano em que se verificou a maior saída de Educadoras de Infância para a Rede do Ensino Público havendo com isso necessidade de se proceder ao recrutamento de Educadoras de Infância para preencher as vagas.

Foi aberta a 3ª sala de Pré-Escolar no início do ano letivo de 2023/2024 devido ao elevado número de inscrições e à falta de resposta por parte da rede pública para o Pré-Escolar.

A LAQC tem autorização para 3 salas de Pré-Escolar, cada uma com 25 crianças, sendo que apenas 25 estão abrangidas por acordo de cooperação. Atualmente estão ocupadas 50 vagas não abrangidas por acordo conseguindo-se ocupar todas as vagas autorizadas.

No ano de 2023, no seguimento das medidas relativas à gratuitidade das creches, foi autorizado pelo governo o alargamento de vagas em Creche. A LAQC apresentou o pedido e foram autorizadas mais 4 vagas abrangidas por acordo de cooperação, passando a capacidade para 82 crianças, em 11 não estão abrangidas por acordo.

Mantivemos as certificações pela ISO 9001:2015 e pelo Nível A do Manual das Respostas Social do Instituto da Segurança Social, tendo sido a auditoria externa realizada a 8 de novembro de 2023. Houve alteração da entidade certificadora como medida de redução de custos com as certificações, tendo a EIC – Empresa Internacional de Certificação apresentado um valor mais baixo em relação à anterior entidade certificadora.

# RELATÓRIO E CONTAS 2023

## MISSÃO

Promover o desenvolvimento integral das crianças, nas respostas sociais da Creche e de Pré-Escolar, através de um conjunto de experiências de aprendizagem, ativas, significativas, diversificadas, integradas e socializadoras, em estreita colaboração com as famílias. Apostamos numa diferenciação pela positiva ao implementarmos os requisitos da qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001 e o Modelo de Avaliação da Qualidade do Instituto da Segurança Social, IP – Creche Nível A.

A LAQC compromete-se a cumprir os requisitos legais aplicáveis e a melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão.

## VISÃO

Pretendemos ser uma Instituição em constante atualização dos métodos de ensino, inovadora e que responda adequadamente às necessidades socioeducativas das crianças e às necessidades da comunidade sénior da freguesia onde nos inserimos.

Queremos ser reconhecidos no concelho de Sesimbra e na freguesia da Quinta do Conde como uma Instituição de referência no sector indo ao encontro das necessidades da população da freguesia da Quinta do Conde.

## VALORES

Os valores são um conjunto de princípios que influenciam e direcionam-nos a ter determinados comportamentos e atitudes de acordo com as normas e compromissos assumidos pela Instituição. Os valores em que acreditamos e que queremos transmitir a toda a nossa comunidade são:

Solidariedade, Proximidade, Qualidade nos Serviços Prestados, Profissionalismo, Ética, Iniciativa, Compromisso, Humanismo, Trabalho em Equipa e Valorização dos Colaboradores.

## 2. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Este Relatório e Contas reflete a atividade da Instituição e faz o acompanhamento dos fatores críticos de sucesso apresentados no Plano de Atividades e Orçamento.

### **Gestão, Sustentabilidade e responsabilidade Social;**

A sustentabilidade financeira da Instituição será sempre uma das principais preocupações desta Direção.



## RELATÓRIO E CONTAS 2023

Existe sempre a preocupação com os gastos desnecessários, de forma que os que são imprescindíveis não tenham grande impacto na gestão financeira da Instituição.

Continuámos a apoiar a associação Amigos de Rua<sup>2</sup> com a confeção da sopa às quartas-feiras, para ser distribuída a quem dela mais necessita.

Mantivemos as parcerias com o LIDL e ALDI, onde diariamente vamos buscar as quebras de loja, fazemos uma triagem do que pode ser utilizado na LAQC, e o restante é distribuído pelas associações que apoiamos (Amigos de Rua, Bombeiros Voluntários de Sesimbra, Associação Encontra a Esperança, e famílias carenciadas da nossa Instituição).

Renegociámos contratos com fornecedores e prestadores de serviços de forma a conseguirmos preços mais acessíveis, sem que isso tenha afetado a qualidade dos produtos/serviços. No total conseguimos reduzir a despesa com fornecedores de Produtos/Serviços em **1.128,07€**.

O valor do ordenado mínimo sofreu um aumento num valor de cerca de 7%, enquanto a comparticipação pelo ISS na valência de Creche aumentou cerca de 3%, numa conjuntura em que os preços dos bens e serviços aumentaram consideravelmente este aumento fica aquém das obrigações que as instituições têm para com os seus clientes e fornecedores.

Apesar de tudo, a LAQC apresenta um resultado positivo de **26.352,67€** antes das depreciações, gastos de financiamento e impostos.

### **Qualidade e Inovação;**

No ano de 2022, a auditoria externa foi realizada presencialmente, a 8 de novembro de 2023 a auditoria de acompanhamento pelo Modelo das Respostas Sociais – Nível A e de renovação pela NP EN ISO 9001:2015, renovando assim a certificação por estes dois referenciais.

### **Comunicação, Marketing e Parcerias;**

Mantivemos as parcerias com a comunidade, nomeadamente com o LIDL e novo ALDI do Casal do Sapo com a doação de bens alimentares, com os Amigos de Rua<sup>2</sup> e com o grupo Encontra a Esperança como referido mais acima.

Mantivemos o Contrato-Programa com a Junta de Freguesia da Quinta do Conde, no âmbito do Regulamento de Apoio ao Movimento Associativo que atribuiu um subsídio anual no valor de **1.000,00€** (mil euros).

Ao abrigo do Regulamento Municipal, foi também possível reaver o valor de algumas despesas suportadas pela LAQC referentes a obras de reparação e conservação do edifício e de material didático num valor de **7.248,41€**.

## RELATÓRIO E CONTAS 2023

Mantivemos a parceria com o Rotary Club da Quinta do Conde, que no dia do nosso almoço de Natal, 16 de dezembro de 2023, fez uma doação de brinquedos para as nossas crianças e para o nosso parque exterior.

### Equipamento e Infra-estruturas;

Apesar de já restabelecido o sistema AVAC, verificou-se uma avaria no inversor fotovoltaico que não estava a permitir gerar energia para auto-consumo, causando um aumento exponencial no valor a pagar em eletricidade. Foi também necessário efetuar a substituição dos filtros. A substituição do inversor e dos filtros teve um custo de **3 500,00€**. De forma a reduzirmos custos com energia elétrica, foi realizado contrato com a EDP Comercial com condições mais favoráveis a IPSS.

### Recursos Humanos

O ano de 2023 caracterizou-se como um ano em que se verificou a entrada de Educadoras de Infância para a Rede Pública, havendo necessidade de se contratar Educadoras de Infância para ocupar as vagas em aberto. Deparámo-nos com alguma dificuldade em recrutar profissionais desta área, mesmo recorrendo a anúncios publicados em portais de emprego, redes sociais e através do IEFP.

Foi o ano em que implementámos um novo software de Recursos Humanos, que permite ter os dados dos colaboradores atualizados, marcar presenças, ausências e férias. Permite ter em suporte digital todo o processo individual dos colaboradores, comunicar e realizar a Avaliação de Desempenho. O modelo de Avaliação de desempenho foi revisto com o objetivo de adequar a avaliação à função exercida através de um modelo de competências.

Em 2023 estavam previstas 14 ações de formação e realizaram-se 8. O total de horas de formação em 2023, perfazendo um total de 204 horas de formação, o que foi menor do que no ano anterior.

Foram realizadas 8 ações de formação, com valor total foi de **1.350,00€**:

- WS01 – Sensibilizar (Projeto Lean);
- Especialização em Gestão de RH em IPSS;
- Gestão de Equipas;
- Liderança e Motivação de Equipas;
- Especialização em Direção Técnica de Respostas Sociais;



## RELATÓRIO E CONTAS 2023

- Sessão de Esclarecimento - Adenda ao Acordo de Cooperação 2022-2023;
- Ações Inspetivas da Segurança Social e ACT;
- Cálculo das Comparticipações e do Custo Real do Utente;
- Direção Técnica das Respostas Sociais.

### Clientes

As Equipas Pedagógicas planearam diversas atividades para o decorrer do ano letivo, após a realização das mesmas refletiram em Equipa de forma a adequar as suas práticas e verificar quais os riscos e oportunidades associados às mesmas.

Houve sempre um trabalho colaborativo entre as diferentes valências (Creche e Pré-Escolar).

No sentido de preservar as tradições e vivenciar o espírito subjacente, procurou-se comemorar os diferentes dias temáticos agendados, tais como: Dia de Reis, Carnaval, Inverno, Dia do Amigo, Dia do Pai, Primavera, Páscoa, Dia da Mãe, Dia da Família, Dia da Criança, Verão, Época Balnear, Outono, São Martinho, Halloween e Festa de Natal. O Plano de Atividade Pedagógicas foi cumprido na totalidade.

No que concerne à Época Balnear, a Equipa Pedagógica montou diariamente piscinas no parque exterior e as crianças usufruíram de duas semanas das mesmas. Na última semana da época balnear a piscina do Pré-Escolar ficou danificada, desta forma foram realizadas atividades com água no espaço exterior. Esta atividade resultou muito bem, uma vez que as crianças usufruíram em segurança e em ambiente controlado. Foi um período recheado de brincadeiras, mergulhos, mangueiradas e pic-nics no nosso jardim.

A Festa de Fim de Ano Letivo com o tema “A Arte Medieval”, um arraial realizado no Parque Exterior e que contou com a participação da maioria dos Pais e Familiares.

A Festa de Natal foi realizada na Associação “A Voz do Alentejo”, com o tema “O Pai Natal vai ao cinema” e contou também com a presença dos pais, com uma enorme adesão e com um feedback bastante positivo.

Foram elaboradas lembranças com a colaboração das crianças para assinalar os dias festivos.

## RELATÓRIO E CONTAS 2023

### 3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Demonstração dos Resultados por Naturezas  
Exercício findo em 31 de Dezembro de 2023

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.Dez.23	31.Dez.22
Prestação de serviços	18	208.703,76	205.180,64
Subsídios à exploração	19	437.370,39	407.634,06
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	20	(60.748,56)	(45.765,57)
Fornecimentos e serviços externos	21	(74.032,21)	(75.160,28)
Gastos com o pessoal	22	(530.247,36)	(445.095,34)
Outros rendimentos e ganhos	23	47.993,82	46.622,70
Outros gastos e perdas	24	(2.687,17)	(10.114,72)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>26.352,67</b>	<b>83.301,49</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	25	(35.616,21)	(59.330,81)
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)		-	-
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>(9.263,54)</b>	<b>23.970,68</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	26	156,33	44,40
Juros e gastos similares suportados	26	(4.068,84)	(2.084,74)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>(13.176,05)</b>	<b>21.930,34</b>
Imposto sobre o rendimento do período		(369,31)	(482,77)
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>(13.545,36)</b>	<b>21.447,57</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'R' at the top, a signature, and the word 'diche' written vertically.

7/5/2024

## RELATÓRIO E CONTAS 2023

### PLANO DE AÇÃO 2023

Factores Críticos de Sucesso	Ação	Responsável	Concretização
Gestão e Sustentabilidade	Cumprimento do Orçamento	Direção	S
	Aumentar o número de associados	Direção	S
Qualidade e Inovação	Manter Certificações	Direção/Gestão Qualidade	S
	Consolidar o SGQ implementado com ações de formação/sensibilização	Direção/Gestão Qualidade	S
Comunicação, Marketing e Parcerias	Criação de um Plano de Comunicação	Direção/Gestão Qualidade	N
	Estabelecer parcerias com entidades da área pedagógica	Direção /Direções Técnica e Pedagógica/Gestão da Qualidade	S
	Celebrar o aniversário da LAQC com as partes interessadas	Direção	N
	Promover Workshops com a Nutricionista sobre alimentação saudável	Direção/Gestão Qualidade	N
Equipamentos e Infra-estruturas	Cumprir o Plano de Manutenção	Direção	S
	Pintura do Edifício (exterior)	Direção	N
	Substituição do piso interior (linóleo)	Direção	N
Recursos Humanos	Desenvolver um Plano de Carreiras	Direção/Recursos Humanos	S
	Realizar atividades de "teambuilding" e Saúde mental	Direção/Recursos Humanos	N
	Formar as equipas em SBV	Direção/Recursos Humanos	N
Clientes	Garantir a ocupação de todas as salas	Direção	S
	Comparticipação 2ª sala de Pré-Escolar e Creche	Direção	N

## RELATÓRIO E CONTAS 2023

Sobre os compromissos não concretizados, foram inseridos no Plano de Ação para 2024 e que fazem parte integrante do Plano de Atividades para 2024 apresentado na Assembleia Geral anterior.

Sobre o Plano de Ação definido para 2023, das 16 ações previstas foram concretizadas 8, representando um cumprimento de 50%.

Num ano em que só o aumento do ordenado mínimo teve um impacto de 7% , já não mencionando os ajustes que o BTE impôs e passagem de nível de categoria de diversas funcionarias, a conjuntura nacional em que os preços dos bens e serviços tiveram aliado ao percentual da inflação, com os miseráveis 3% de aumento por parte do ISS, mesmo assim consideramos que tivemos um comportamento bastante positivo e que temos que agradecer a todas as colaboradoras da Instituição que percebendo o efeito de tais custos na gestão da LAQC , deram sempre o seu melhor em prol desta casa.

Assim, vimos solicitar à Assembleia que aprove este Relatório e Contas que será o instrumento fundamental das boas práticas a realizar pela direção durante este exercício.

#### 4. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em anexo.

Quinta do Conde, 26 de março de 2024

**A Direção**

Presidente

Vice-Presidente

Tesoureiro

Vogal

Secretário

