



Handwritten signature and initials in the top right corner.

RELATÓRIO E CONTAS DO ANO DE 2023





RELATÓRIO E CONTAS 2023

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
2. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	5
3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS.....	9
4. PARECER DO CONSELHO FISCAL	11

RELATÓRIO E CONTAS 2023

8
h
G
A
N

SIGLAS

AVAC – Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado

CEI – Contrato de Emprego e Inserção

DGS – Direção Geral da Saúde

EBITA - Earnings Before Interest, Taxes, and Amortization

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

ISS – Instituto da Segurança Social

ISO – International Standard Organization

LAQC – Liga dos Amigos da Quinta do Conde

OMS – Organização Mundial de Saúde

PRR – Plano de Recuperação e Resiliência

SCIE – Segurança Contra Incêndio em Edifícios

RELATÓRIO E CONTAS 2023

1. INTRODUÇÃO

O ano de 2023, foi oficialmente declarada pela OMS – Organização Mundial da Saúde o fim da emergência global para a Covid-19 e com isso a retoma à normalidade no que concerne à participação dos Pais/Encarregados de Educação nas atividades da Instituição.

Houve alteração na Direção Técnica e Pedagógica no início do ano letivo 2023/2024, passando a ter uma Diretora Técnica para a valência de Creche e uma Diretora Pedagógica para a valência de Pré-Escolar. Foi o ano em que se verificou a maior saída de Educadoras de Infância para a Rede do Ensino Público havendo com isso necessidade de se proceder ao recrutamento de Educadoras de Infância para preencher as vagas.

Foi aberta a 3ª sala de Pré-Escolar no início do ano letivo de 2023/2024 devido ao elevado número de inscrições e à falta de resposta por parte da rede pública para o Pré-Escolar.

A LAQC tem autorização para 3 salas de Pré-Escolar, cada uma com 25 crianças, sendo que apenas 25 estão abrangidas por acordo de cooperação. Atualmente estão ocupadas 50 vagas não abrangidas por acordo conseguindo-se ocupar todas as vagas autorizadas.

No ano de 2023, no seguimento das medidas relativas à gratuitidade das creches, foi autorizado pelo governo o alargamento de vagas em Creche. A LAQC apresentou o pedido e foram autorizadas mais 4 vagas abrangidas por acordo de cooperação, passando a capacidade para 82 crianças, em 11 não estão abrangidas por acordo.

Mantivemos as certificações pela ISO 9001:2015 e pelo Nível A do Manual das Respostas Social do Instituto da Segurança Social, tendo sido a auditoria externa realizada a 8 de novembro de 2023. Houve alteração da entidade certificadora como medida de redução de custos com as certificações, tendo a EIC – Empresa Internacional de Certificação apresentado um valor mais baixo em relação à anterior entidade certificadora.

RELATÓRIO E CONTAS 2023

MISSÃO

Promover o desenvolvimento integral das crianças, nas respostas sociais da Creche e de Pré-Escolar, através de um conjunto de experiências de aprendizagem, ativas, significativas, diversificadas, integradas e socializadoras, em estreita colaboração com as famílias. Apostamos numa diferenciação pela positiva ao implementarmos os requisitos da qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001 e o Modelo de Avaliação da Qualidade do Instituto da Segurança Social, IP – Creche Nível A.

A LAQC compromete-se a cumprir os requisitos legais aplicáveis e a melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão.

VISÃO

Pretendemos ser uma Instituição em constante atualização dos métodos de ensino, inovadora e que responda adequadamente às necessidades socioeducativas das crianças e às necessidades da comunidade sénior da freguesia onde nos inserimos.

Queremos ser reconhecidos no concelho de Sesimbra e na freguesia da Quinta do Conde como uma Instituição de referência no sector indo ao encontro das necessidades da população da freguesia da Quinta do Conde.

VALORES

Os valores são um conjunto de princípios que influenciam e direcionam-nos a ter determinados comportamentos e atitudes de acordo com as normas e compromissos assumidos pela Instituição. Os valores em que acreditamos e que queremos transmitir a toda a nossa comunidade são:

Solidariedade, Proximidade, Qualidade nos Serviços Prestados, Profissionalismo, Ética, Iniciativa, Compromisso, Humanismo, Trabalho em Equipa e Valorização dos Colaboradores.

2. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Este Relatório e Contas reflete a atividade da Instituição e faz o acompanhamento dos fatores críticos de sucesso apresentados no Plano de Atividades e Orçamento.

Gestão, Sustentabilidade e responsabilidade Social;

A sustentabilidade financeira da Instituição será sempre uma das principais preocupações desta Direção.



RELATÓRIO E CONTAS 2023

Existe sempre a preocupação com os gastos desnecessários, de forma que os que são imprescindíveis não tenham grande impacto na gestão financeira da Instituição.

Continuámos a apoiar a associação Amigos de Rua² com a confeção da sopa às quartas-feiras, para ser distribuída a quem dela mais necessita.

Mantivemos as parcerias com o LIDL e ALDI, onde diariamente vamos buscar as quebras de loja, fazemos uma triagem do que pode ser utilizado na LAQC, e o restante é distribuído pelas associações que apoiamos (Amigos de Rua, Bombeiros Voluntários de Sesimbra, Associação Encontra a Esperança, e famílias carenciadas da nossa Instituição).

Renegociámos contratos com fornecedores e prestadores de serviços de forma a conseguirmos preços mais acessíveis, sem que isso tenha afetado a qualidade dos produtos/serviços. No total conseguimos reduzir a despesa com fornecedores de Produtos/Serviços em **1.128,07€**.

O valor do ordenado mínimo sofreu um aumento num valor de cerca de 7%, enquanto a comparticipação pelo ISS na valência de Creche aumentou cerca de 3%, numa conjuntura em que os preços dos bens e serviços aumentaram consideravelmente este aumento fica aquém das obrigações que as instituições têm para com os seus clientes e fornecedores.

Apesar de tudo, a LAQC apresenta um resultado positivo de **26.352,67€** antes das depreciações, gastos de financiamento e impostos.

Qualidade e Inovação;

No ano de 2022, a auditoria externa foi realizada presencialmente, a 8 de novembro de 2023 a auditoria de acompanhamento pelo Modelo das Respostas Sociais – Nível A e de renovação pela NP EN ISO 9001:2015, renovando assim a certificação por estes dois referenciais.

Comunicação, Marketing e Parcerias;

Mantivemos as parcerias com a comunidade, nomeadamente com o LIDL e novo ALDI do Casal do Sapo com a doação de bens alimentares, com os Amigos de Rua² e com o grupo Encontra a Esperança como referido mais acima.

Mantivemos o Contrato-Programa com a Junta de Freguesia da Quinta do Conde, no âmbito do Regulamento de Apoio ao Movimento Associativo que atribuiu um subsídio anual no valor de **1.000,00€** (mil euros).

Ao abrigo do Regulamento Municipal, foi também possível reaver o valor de algumas despesas suportadas pela LAQC referentes a obras de reparação e conservação do edifício e de material didático num valor de **7.248,41€**.

RELATÓRIO E CONTAS 2023

Mantivemos a parceria com o Rotary Club da Quinta do Conde, que no dia do nosso almoço de Natal, 16 de dezembro de 2023, fez uma doação de brinquedos para as nossas crianças e para o nosso parque exterior.

Equipamento e Infra-estruturas;

Apesar de já restabelecido o sistema AVAC, verificou-se uma avaria no inversor fotovoltaico que não estava a permitir gerar energia para auto-consumo, causando um aumento exponencial no valor a pagar em eletricidade. Foi também necessário efetuar a substituição dos filtros. A substituição do inversor e dos filtros teve um custo de **3 500,00€**. De forma a reduzirmos custos com energia elétrica, foi realizado contrato com a EDP Comercial com condições mais favoráveis a IPSS.

Recursos Humanos

O ano de 2023 caracterizou-se como um ano em que se verificou a entrada de Educadoras de Infância para a Rede Pública, havendo necessidade de se contratar Educadoras de Infância para ocupar as vagas em aberto. Deparámo-nos com alguma dificuldade em recrutar profissionais desta área, mesmo recorrendo a anúncios publicados em portais de emprego, redes sociais e através do IEFP.

Foi o ano em que implementámos um novo software de Recursos Humanos, que permite ter os dados dos colaboradores atualizados, marcar presenças, ausências e férias. Permite ter em suporte digital todo o processo individual dos colaboradores, comunicar e realizar a Avaliação de Desempenho. O modelo de Avaliação de desempenho foi revisto com o objetivo de adequar a avaliação à função exercida através de um modelo de competências.

Em 2023 estavam previstas 14 ações de formação e realizaram-se 8. O total de horas de formação em 2023, perfazendo um total de 204 horas de formação, o que foi menor do que no ano anterior.

Foram realizadas 8 ações de formação, com valor total foi de **1.350,00€**:

- WS01 – Sensibilizar (Projeto Lean);
- Especialização em Gestão de RH em IPSS;
- Gestão de Equipas;
- Liderança e Motivação de Equipas;
- Especialização em Direção Técnica de Respostas Sociais;



RELATÓRIO E CONTAS 2023

- Sessão de Esclarecimento - Adenda ao Acordo de Cooperação 2022-2023;
- Ações Inspecivas da Segurança Social e ACT;
- Cálculo das Comparticipações e do Custo Real do Utente;
- Direção Técnica das Respostas Sociais.

Clientes

As Equipas Pedagógicas planearam diversas atividades para o decorrer do ano letivo, após a realização das mesmas refletiram em Equipa de forma a adequar as suas práticas e verificar quais os riscos e oportunidades associados às mesmas.

Houve sempre um trabalho colaborativo entre as diferentes valências (Creche e Pré-Escolar).

No sentido de preservar as tradições e vivenciar o espírito subjacente, procurou-se comemorar os diferentes dias temáticos agendados, tais como: Dia de Reis, Carnaval, Inverno, Dia do Amigo, Dia do Pai, Primavera, Páscoa, Dia da Mãe, Dia da Família, Dia da Criança, Verão, Época Balnear, Outono, São Martinho, Halloween e Festa de Natal. O Plano de Atividade Pedagógicas foi cumprido na totalidade.

No que concerne à Época Balnear, a Equipa Pedagógica montou diariamente piscinas no parque exterior e as crianças usufruíram de duas semanas das mesmas. Na última semana da época balnear a piscina do Pré-Escolar ficou danificada, desta forma foram realizadas atividades com água no espaço exterior. Esta atividade resultou muito bem, uma vez que as crianças usufruíram em segurança e em ambiente controlado. Foi um período recheado de brincadeiras, mergulhos, mangueiradas e pic-nics no nosso jardim.

A Festa de Fim de Ano Letivo com o tema “A Arte Medieval”, um arraial realizado no Parque Exterior e que contou com a participação da maioria dos Pais e Familiares.

A Festa de Natal foi realizada na Associação “A Voz do Alentejo”, com o tema “O Pai Natal vai ao cinema” e contou também com a presença dos pais, com uma enorme adesão e com um feedback bastante positivo.

Foram elaboradas lembranças com a colaboração das crianças para assinalar os dias festivos.

RELATÓRIO E CONTAS 2023

3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Demonstração dos Resultados por Naturezas
Exercício findo em 31 de Dezembro de 2023

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.Dez.23	31.Dez.22
Prestação de serviços	18	208.703,76	205.180,64
Subsídios à exploração	19	437.370,39	407.634,06
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	20	(60.748,56)	(45.765,57)
Fornecimentos e serviços externos	21	(74.032,21)	(75.160,28)
Gastos com o pessoal	22	(530.247,36)	(445.095,34)
Outros rendimentos e ganhos	23	47.993,82	46.622,70
Outros gastos e perdas	24	(2.687,17)	(10.114,72)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		26.352,67	83.301,49
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	25	(35.616,21)	(59.330,81)
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)		-	-
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(9.263,54)	23.970,68
Juros e rendimentos similares obtidos	26	156,33	44,40
Juros e gastos similares suportados	26	(4.068,84)	(2.084,74)
Resultado antes de impostos		(13.176,05)	21.930,34
Imposto sobre o rendimento do período		(369,31)	(482,77)
Resultado líquido do período		(13.545,36)	21.447,57

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'R' at the top, a signature, and the word 'diche' written vertically.

RELATÓRIO E CONTAS 2023

PLANO DE AÇÃO 2023

Factores Críticos de Sucesso	Ação	Responsável	Concretização
Gestão e Sustentabilidade	Cumprimento do Orçamento	Direção	S
	Aumentar o número de associados	Direção	S
Qualidade e Inovação	Manter Certificações	Direção/Gestão Qualidade	S
	Consolidar o SGQ implementado com ações de formação/sensibilização	Direção/Gestão Qualidade	S
Comunicação, Marketing e Parcerias	Criação de um Plano de Comunicação	Direção/Gestão Qualidade	N
	Estabelecer parcerias com entidades da área pedagógica	Direção /Direções Técnica e Pedagógica/Gestão da Qualidade	S
	Celebrar o aniversário da LAQC com as partes interessadas	Direção	N
	Promover Workshops com a Nutricionista sobre alimentação saudável	Direção/Gestão Qualidade	N
Equipamentos e Infra-estruturas	Cumprir o Plano de Manutenção	Direção	S
	Pintura do Edifício (exterior)	Direção	N
	Substituição do piso interior (linóleo)	Direção	N
Recursos Humanos	Desenvolver um Plano de Carreiras	Direção/Recursos Humanos	S
	Realizar atividades de "teambuilding" e Saúde mental	Direção/Recursos Humanos	N
	Formar as equipas em SBV	Direção/Recursos Humanos	N
Clientes	Garantir a ocupação de todas as salas	Direção	S
	Comparticipação 2ª sala de Pré-Escolar e Creche	Direção	N

RELATÓRIO E CONTAS 2023

Sobre os compromissos não concretizados, foram inseridos no Plano de Ação para 2024 e que fazem parte integrante do Plano de Atividades para 2024 apresentado na Assembleia Geral anterior.

Sobre o Plano de Ação definido para 2023, das 16 ações previstas foram concretizadas 8, representando um cumprimento de 50%.

Num ano em que só o aumento do ordenado mínimo teve um impacto de 7% , já não mencionando os ajustes que o BTE impôs e passagem de nível de categoria de diversas funcionarias, a conjuntura nacional em que os preços dos bens e serviços tiveram aliado ao percentual da inflação, com os miseráveis 3% de aumento por parte do ISS, mesmo assim consideramos que tivemos um comportamento bastante positivo e que temos que agradecer a todas as colaboradoras da Instituição que percebendo o efeito de tais custos na gestão da LAQC , deram sempre o seu melhor em prol desta casa.

Assim, vimos solicitar à Assembleia que aprove este Relatório e Contas que será o instrumento fundamental das boas práticas a realizar pela direção durante este exercício.

4. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em anexo.

Quinta do Conde, 26 de março de 2024

A Direção

Presidente

Tesoureiro

Secretário

Vice-Presidente

Vogal

