Liga dos Amigos da Quinta do Conde

RELATÓRIO E CONTAS DO ANO DE 2022

RELATÓRIO E CONTAS 2022

Índice

1. INTRODUÇÃO 4
2. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO 5
3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS 10
4. PARECER DO CONSELHO FISCAL 12

RELATÓRIO E CONTAS 2022

SIGLAS

ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho

ANPC – Autoridade Nacional de Proteção Civil

AVAC – Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado

CEI – Contrato de Emprego e Inserção

DGS – Direção Geral da Saúde

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

ISO – International Standard Organization

LAQC – Liga dos Amigos da Quinta do Conde

OMS – Organização Mundial de Saúde

PRR – Plano de Recuperação e Resiliência

SCIE – Segurança Contra Incêndio em Edifícios

RELATÓRIO E CONTAS 2022

1. INTRODUÇÃO

No ano de 2022, mantiveram-se ainda algumas restrições causadas pela pandemia por SARS-CoV2, tendo a LAQC cumprido todas as orientações da DGS, OMS e ACT. Para o efeito, sentiu-se necessidade de recorrer ao IEFP de forma a beneficiar das medidas para contratação de pessoal para reforçar a equipa, nomeadamente recorrendo a estágios e a CEI's.

Houve alteração da Diretora Técnica da Creche para o ano letivo 2022/2023. Iniciou-se o Ano Letivo com uma Direção Pedagógica do Pré-Escolar em regime colegial, assumida pela Vice-Presidente e Vogal da Direção.

A Instituição foi alvo de uma visita de acompanhamento por parte da Segurança Social para Resposta de Pré-Escolar, havendo sido detetada apenas 1 irregularidade, que já está tratada.

Em outubro de 2022, em Assembleia Geral foi votada a destituição da Vice-Presidente e Vogal da Direção que exercia função como Diretora pedagógica. Os cargos vagos na Direção foram prontamente ocupados pelos vogais suplentes.

Houve também mudança a nível de Direção Técnica, uma vez que a educadora com esta função apresentou baixa por gravidez de risco. Perante estas situações, a Direção optou por concentrar a Direção Técnica e Pedagógica numa única pessoa, e esta função foi assumida pela Educadora com mais antiguidade na Instituição, tendo sido já recebido da Direção Geral da Administração Escolar o aditamento que homologa esta Direção Pedagógica.

Mantivemos as certificações pela ISO 9001:2015 e pelo Nível A do Manual das Respostas Social do Instituto da Segurança Social, tendo sido a auditoria externa realizada a 3 de novembro de 2022.

Realizámos um exercício de simulação de incêndio com a participação dos Bombeiros Voluntários de Sesimbra, Autoridade Nacional de Proteção Civil e com o apoio da Empresa FirstHelp, no sentido de melhorarmos o nosso Plano de Emergência Interno e a nossa capacidade de resposta em caso de emergência.

Foi um ano em que foram realizadas melhorias no edifício, restabelecimento do Sistema de AVAC, aquisição de material didático e fardamento para as colaboradoras da cozinha.

Conseguiu-se ocupar a totalidade das vagas em Creche e Pré-Escolar para o ano letivo 2021/2022.

RELATÓRIO E CONTAS 2022

MISSÃO

Promover o desenvolvimento integral das crianças, nas respostas sociais da Creche e de Pré-Escolar, através de um conjunto de experiências de aprendizagem, ativas, significativas, diversificadas, integradas e socializadoras, em estreita colaboração com as famílias. Apostamos numa diferenciação pela positiva ao implementarmos os requisitos da qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001 e o Modelo de Avaliação da Qualidade do Instituto da Segurança Social, IP – Creche Nível A.

A LAQC compromete-se a cumprir os requisitos legais aplicáveis e a melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão.

VISÃO

Pretendemos ser uma Instituição em constante atualização dos métodos de ensino, inovadora e que responda adequadamente às necessidades socioeducativas das crianças e às necessidades da comunidade sénior da freguesia onde nos inserimos.

Queremos ser reconhecidos no concelho de Sesimbra e na freguesia da Quinta do Conde como uma Instituição de referência no sector indo ao encontro das necessidades da população da freguesia da Quinta do Conde.

VALORES

Os valores são um conjunto de princípios que influenciam e direcionam-nos a ter determinados comportamentos e atitudes de acordo com as normas e compromissos assumidos pela Instituição. Os valores em que acreditamos e que queremos transmitir a toda a nossa comunidade são:

Solidariedade, Proximidade, Qualidade nos Serviços Prestados, Profissionalismo, Ética, Iniciativa, Compromisso, Humanismo, Trabalho em Equipa e Valorização dos Colaboradores.

2. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Este Relatório e Contas reflete a atividade da Instituição e faz o acompanhamento dos fatores críticos de sucesso apresentados no Plano de Atividades e Orçamento.

- **Gestão, Sustentabilidade e responsabilidade Social;**

  A sustentabilidade financeira da Instituição será sempre uma das principais preocupações desta Direção, e isso está refletido nas contas que estão anexas a este relatório.

Existe sempre a preocupação com os gastos desnecessários, de forma que os que são imprescindíveis não tenham grande impacto na gestão financeira da Instituição.

Continuámos a apoiar a associação Amigos de Rua² com a confeção da sopa às quartas-feiras, para ser distribuída a quem dela mais necessita.

Mantivemos as parcerias com o LIDL e do ALDI, onde diariamente vamos buscar as quebras de loja, fazemos uma triagem do que pode ser utilizado na LAQC, e o restante é distribuído pelas associações que apoiamos (Amigos de Rua, Bombeiros Voluntários de Sesimbra, Associação Encontra a Esperança, e famílias carenciadas da nossa Instituição).

E no âmbito da Campanha "Todos Juntos pela Ucrânia" organizámos uma recolha de bens de primeira necessidade, que foram entregues à Junta de Freguesia da Quinta do Conde e à Igreja Nossa Senhora da Boa Água.

Foi um ano em que não recebemos excedentes do Banco Alimentar, isto faz-nos refletir sobre a quantidade de famílias que necessitam destes bens que leva a que não seja possível distribuir o excedente. **É preocupante**.

Durante o ano de 2022, assumiram-se alguns custos extraordinários de:

- Indeminizações por acordo e despedimento – Marisa Isabel Ferreira Bação – **5.793,57€**
- Pagamento de Coima à ACT (Elizabete Rosado + SAD) – **6.252,60€**

Qualidade e Inovação;

No ano de 2022, a auditoria externa foi realizada presencialmente, a 3 de novembro de 2022 a auditoria de renovação pelo Modelo das Respostas Sociais – Nível A e de acompanhamento pela NP EN ISO 9001:2015, renovando assim a certificação por estes dois referenciais.

Comunicação, Marketing e Parcerias;

Mantivemos as parcerias com a comunidade, nomeadamente com o LIDL e novo ALDI do Casal do Sapo com a doação de bens alimentares, com os Amigos de Rua² e com o grupo Encontra a Esperança como referido mais acima.

Mantivemos o Contrato-Programa com a Junta de Freguesia da Quinta do Conde, no âmbito do Regulamento de Apoio ao Movimento Associativo que atribuiu um subsídio no valor de **1.000,00€** (mil euros).

Ao abrigo do Regulamento Municipal, foi também possível reaver o valor de algumas despesas suportadas pela LAQC referentes a obras de reparação e conservação do edifício e de material didático num valor de **6.316,68€.**

Recebemos a visita dos Rotary Club da Quinta do Conde no dia 14 de dezembro de 2022, que teve como objetivo dar a conhecer as necessidades da nossa Instituição e de como esta associação nos poderá apoiar.

- **Equipamento e Infra-estruturas;**

Foi restabelecido o sistema AVAC, com a substituição do equipamento existente por um equipamento novo (uma vez que o anterior estava descontinuado), investimento este no valor de **22.256,86€.**

Não foi possível apresentar a candidatura ao Fundo Ambiental do PRR, ao abrigo da **Tipologia 2. Intervenção em sistemas técnicos** e **na Subtipologia 2.3 - Instalação ou substituição de sistemas de AVAC (aquecimento, ventilação e ar condicionado) e/ou AQ (águas quentes)**, uma vez que a LAQC ainda está em período de carência por ter sido apoiada pelo Programa Pares II, o que nos limita a nível de desenvolvimento de novas áreas de atuação.

Inaugurámos o novo piso do nosso parque infantil, que ficou pronto no início de 2022, um investimento no valor de **3.418,24€.**

Realizámos uma revisão completa ao gerador no valor de **1.589,60€**, realizada pela empresa Determinant Gadget e celebrado contrato de manutenção com a mesma.

Estes contratos de manutenção celebrados com empresas externas têm como objetivo garantir a operacionalidade e longevidade dos equipamentos, para além de serem garantia de que são realizados por empresas capacitadas para o fazer, e que nos salvaguarda a nível de cumprimento legal e de garantias.

Iniciámos o processo de substituição do vaso de expansão da central de bombagem, que estava inoperacional, o valor da substituição foi de **476,83€** que só se refletirá nas contas de 2023.

Solicitámos a inspeção regular obrigatória às nossas Medidas de Auto-Proteção (MAP´s), que são uma componente fundamental da Segurança Contra Incêndio em Edifícios (SCIE), tendo sido realizada esta inspeção a 7 de dezembro de 2022. Para garantir o cumprimento da legislação em

SCIE, e para garantir um bom resultado na vistoria foram tomadas várias medidas como ministrar formação em 1ºs socorros e combate a incêndios, simulacro com entidades externas (ANPC e Bombeiros Voluntários de Sesimbra), assegurar que todos os equipamentos estavam em bom funcionamento e com manutenções (gerador, central de bombagem, sinalética, etc).

Estas não conformidades foram todas corrigidas e foram validadas na vistoria de acompanhamento a realizada em 17 de março de 2023. Para o bom resultado desta vistoria, para além das medidas indicadas acima, foi necessário proceder ao reforço das sirenes em dois locais do edifício, instalar um sistema de deteção de gás na cozinha, corrigir a padieira por cima da porta corta-fogo localizada na receção e que dá acesso ao corredor da creche, selar a janela do Gabinete de Recursos Humanos e compartimentar as tubagens na zona da caldeira (Zona Técnica). Todo este processo ficou em **6.814,75 €.**

Adquirimos também em equipamento hoteleiro para preparação de alimentos que facilitam o dia a dia da cozinha.

No mês de dezembro verificou-se uma rutura no tubo de água quente no primeiro andar, mais concretamente por cima do lavatório da Sala de Atividades 2, que teve um impacto direto na cozinha, uma vez que esta rutura se situava no mesmo alinhamento. Foi de imediato suspensa a confeção da alimentação, foram encomendadas a um restaurante da freguesia e corrigida a infiltração. O valor deste incidente foi de **662.35€**. Este custo foi suportado pela companhia de seguros.

Recursos Humanos

O ano de 2022 caracterizou-se como um ano em que, apesar das mudanças a nível da Direção Técnica e Pedagógica, conseguimos assegurar a estabilidade dos Recursos Humanos quer em termos de sala, quer em termos de serviços de apoio.

Em 2022 estavam previstas 10 ações de formação e realizaram-se 9, cumprindo-se o planeado em 90%. O total de horas de formação em 2022, perfazendo um total de 651horas de formação.

Foram realizadas 9 ações de formação, com valor total foi de **3.086,43€:**

- Programa Avançado de Gestão de Pessoas e do Talento em IPSS
- A Gratuitidade da Frequência de Creche - Comparticipação do Estado e Operacionalização
- Regulamentos Internos e Contratos em contexto de Gratuitidade - Aplicação da Gratuitidade da frequência de Creche

- 1ºs Socorros Pediátricos
- Combate a Incêndio e Evacuação de Edifícios – Equipas 1ª Intervenção
- Direção Técnica das Respostas Sociais
- Auditores Internos da Qualidade 9001 e Respostas Sociais
- Gestão da Qualidade

Clientes

As Equipas Pedagógicas planearam diversas atividades para o decorrer do ano letivo, após a realização das mesmas refletiram em Equipa de forma a adequar as suas práticas e verificar quais os riscos e oportunidades associados às mesmas.

Houve sempre um trabalho colaborativo entre as diferentes valências (Creche e Pré-Escolar).

No sentido de preservar as tradições e vivenciar o espírito subjacente, procurou-se comemorar os diferentes dias temáticos agendados, tais como: Dia de Reis, Carnaval, Inverno, Dia do Amigo, Dia do Pai, Primavera, Páscoa, Dia da Mãe, Dia da Família, Dia da Criança, Verão, Época Balnear, Outono, São Martinho, Halloween e Festa de Natal. O Plano de Atividade Pedagógicas foi cumprido na totalidade.

No que concerne à Época Balnear, a Equipa Pedagógica montou diariamente piscinas no parque exterior e as crianças usufruíram de duas semanas das mesmas. A LAQC adquiriu 2 piscinas para a valência de Creche e 1 para a valência de Pré-Escolar. Esta atividade resultou muito bem, uma vez que as crianças usufruíram em segurança e em ambiente controlado. Foi um período recheado de brincadeiras, mergulhos e pic-nics no nosso jardim.

A Festa de Fim de Ano Letivo com o tema "A Arte Popular", um arraial realizado no Parque Exterior e que contou com a participação da maioria dos Pais.

A Festa de Natal foi realizada na Associação "A Voz do Alentejo", com o tema "Ninguém dá Prendas ao Pai Natal" e contou também com a presença dos pais, com uma enorme adesão e com um feedback bastante positivo.

Foram elaboradas lembranças com a colaboração das crianças para assinalar os dias festivos.

A LAQC investiu em material didático e pedagógico e piscinas para a época balnear num total de **3.367,52€.**

3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Demonstração dos Resultados por Naturezas
Exercício findo em 31 de Dezembro de 2022

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.Dez.22	31.Dez.21
Prestação de serviços	17	205 180,64	191 957,40
Subsidios à exploração	18	407 634,06	378 178,88
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	19	(45 765,57)	(30 533,65)
Fornecimentos e serviços externos	20	(75 160,28)	(58 434,46)
Gastos com o pessoal	21	(445 095,34)	(416 773,33)
Outros rendimentos e ganhos	22	46 667,10	37 584,99
Outros gastos e perdas	23	(10 114,61)	(4 078,35)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		83 346,00	97 901,48
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	24	(59 330,81)	(62 363,29)
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		-	-
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		24 015,19	35 538,19
Juros e rendimentos similares obtidos	25	-	13,93
Juros e gastos similares suportados	25	(2 084,74)	(1 984,08)
Resultado antes de impostos		21 930,45	33 568,04
Imposto sobre o rendimento do período		(482,77)	(423,74)
Resultado líquido do período		21 447,68	33 144,30

RELATÓRIO E CONTAS 2021

Sobre os compromissos não concretizados, foram inseridos no Plano de Ação para 2023 e que fazem parte integrante do Plano de Atividades para 2023 apresentado na Assembleia Geral anterior.

Sobre o Plano de Ação definido para 2022, das 18 ações previstas foram concretizadas 9, representando um cumprimento de 50%.

5. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em anexo.

Assim, vimos solicitar à Assembleia que aprove este Relatório e Contas que será o instrumento fundamental das boas práticas a realizar pela direção durante este exercício.

Quinta do Conde, 28 de março de 2023

A Direção

Presidente _____

Vice-Presidente _____

Tesoureiro _____

Vogal _____

Secretário _____

RELATÓRIO E CONTAS 2022

PLANO DE AÇÃO 2022

Factores Críticos de Sucesso	Ação	Responsável	Concretização
Gestão e Sustentabilidade	Cumprimento do Orçamento	Direção	S
	Reabertura do SAD com comparticipação	Direção	N
Qualidade e Inovação	Manter Certificações	Direção/Gestão Qualidade	S
	Consolidar o SGQ implementado com ações de formação/sensibilização	Direção/Gestão Qualidade	S
Comunicação, Marketing e Parcerias	Criação de um Plano de Comunicação	Direção/Gestão Qualidade	N
	Estabelecer parcerias com entidades da área pedagógica	Direção /Direções Técnica e Pedagógica	N
	Celebrar o aniversário da LAQC com as partes interessadas	Direção	N
	Promover Workshops com a Nutricionista sobre alimentação saudável	Direção/Gestão Qualidade	N
Equipamentos e Infra-estruturas	Cumprir o Plano de Manutenção	Direção	S
	Arranjo do Parque Infantil e Construção de Portão de Evacuação	Direção	S/N
	Arranjo do Sistema AVAC	Direção	S
	Proteção da área de receção e entrega das crianças	Direção	N
Recursos Humanos	Desenvolver um Plano de Carreiras	Direção/Recursos Humanos	N
	Realizar atividades de "teambuilding" e Saúde mental	Direção/Recursos Humanos	N
	Formar as equipas em SBV / 1ºs Socorros Pediátricos e SCIE	Direção/Recursos Humanos	S
Clientes	Garantir a ocupação de todas as salas	Direção	S
	Comparticipação 2ª sala de Pré-Escolar e Creche	Direção	N
	Investir em material didático	Direção	S