Boletim da Liga

www.laqcquintadoconde.org

Divulgar para Melhorar Uma Visão Independente dos Problemas Comuns

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA - ANO XII - TRIMESTRAL 2014 Email: geral@laqcquintadoconde.org

Sede: Rua Ilha de Porto Santo, Edifício Creche - 2975-235 Quinta do Conde - Tel. 212104286

Certificação Da Qualidade

Em 16/10/2011, estávamos a inaugurar o edifício de valência de Creche. Passados dois anos e três meses no dia 18/01/2014 inaugurávamos a ampliação do Edifício para a valência de Pré-Escolar. Hoje 15 de novembro de 2014 passados três anos e um mês Içamos a Bandeira da APCER com o símbolo da certificação de Qualidade pela NORMA ISO 9001. Não tenhamos dúvidas, "o crer é poder".

A Certificação de Qualidade foi desde sempre uma exigência da Liga dos Amigos da Quinta do Conde. Certificar a Instituição com as suas valências, Creche e Pré-Escolar nasceu com os respetivos projetos. A implementação da Gestão de Qualidade e consequente Certificação não foi tarefa fácil. Só a vontade não foi suficiente. Este processo movimentou recursos humanos muito valiosos para esta acção, que merecem um reconhecimento. A nossa Diretora Técnica Dra. Sandra Gegaloto que respondeu prontamente às pretensões da Direcção aos prazos e objetivos fixados. Mobilizou reforços internos, pediu apoio fora da instituição, que foram de grande importância neste processo.

Internamente todas as nossas colaboradoras estão de parabéns. A Direcção agradece todos os contributos, a vontade de fazer, de acordo com as directrizes e normas implementadas. A preocupação no dia da auditoria era visível em alguns rostos, algumas não saírem da Instituição sem saber como decorreu a auditoria.

No campo externo duas pessoas merecem o nosso reconhecimento pela forma como nos ajudarem. A Eng. Sara Boal, que no momento que perdemos o nosso Gestor de Qualidade se prontificou a realizar a auditoria interna

Continua na página 2

Mensagem de Natal

Votos de Ano Novo

A Liga dos Amigos da Quinta do Conde está mais uma vez de parabéns pelos seus feitos em prol da comunidade na área social.

O ano de 2014 foi para a nossa Instituição marcante, com acontecimentos que a todos nós nos deve orgulhar.

Em janeiro inaugurámos a ampliação do Pré-Escolar. Em novembro içamos a Bandeira da Qualidade. No dia 19 de dezembro, foi aprovado na reunião do CLAS com 82,05% o projeto para a criação de mais uma valência na área social, ou seja o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

Continua na página 3

Mensagem do Presidente
Almoço de Natal
Certificação de Qualidade
Içar da bandeira
Festa de Natal
A. G. - Plano de Atividades e Orçamento 2015
Projeto SAD

FESTA DE NATAL 2014

No dia 18 realizou-se a Festa de Natal dos mais «pequeninos», ou seja do berçário, das salas branca e amarela e no dia 19 realizou-se a dos mais «crescidos» das salas verde, azul e do pré-escolar. A direção da LAQC agradece a sempre preciosa colaboração das educadoras e auxiliares que se empenharam nas coreografias e canções alusivas à época natalícia. Como já vem sendo habitual, foram distribuídas a todas as nossas crianças, uma pequena prenda. Obrigado a todos os pais e encarregados de educação que nos privilegiaram com a sua presença, assim como aos que estiveram impossibilitados de o fazer. A todos desejamos um Feliz Natal, Boas Festas e um Próspero Ano Novo de 2015.

Creche: crianças desde os 3 aos 36 meses
Pré-Escolar: dos 3 anos aos 6 anos
Tels. 212104286 e 212106877

IRS SOLIDÁRIO
Contribua para nossa instituição com 0,5% do seu IRS

Certificação da Qualidade

Continuação da página 1

num tempo recorde. E a Eng. Manuela Apartidário, auditora ao serviço da APCER, que ao entrar neste nosso espaço pela primeira vez, nos deixou sensibilizados pelas bonitas palavras que proferiu no final da visita ao edifício, tecendo os maiores elogios aos espaços bem definidos, luz e sistemas operacionais que o edifício contem, bem como os cuidados de higiene aplicados, sendo como ela disse, um dos pontos fortes para o que pretendíamos, a Certificação de Qualidade.

Muito e muito Obrigado a todas.

A Certificação de Qualidade agora alcançada é como atrás deixo entender uma mais valia para a nossa Instituição. Com esta certificação pretendemos alcançar também a certificação de nível A do Sistema de Qualidade das Respostas Sociais (Marca ISS, IP). Sendo a certificação uma mais valia, também nos traz maior responsabilidade. Conseguir estar certificado obriga ao cumprimento de todas as regras legais da Norma bem como a uma permanente melhoria.

Conscientes das nossas obrigações é da responsabilidade da Direcção da LAQC e da Equipa Técnica, criar as condições indispensáveis ao trabalho de todos, na permanente melhoria contínua, que é obrigação de todos os envolvidos.

Os processos de avaliação num contexto global exige conhecimentos e vontade de cada um de nós. Estou certo que o empenhamento continuará em todos os nossos colaboradores, sejam internos ou externos.

A Liga dos Amigos da Quinta do Conde é já hoje uma referência muito para além dos limites da nossa freguesia. A qualidade e condições das instalações, a qualidade do serviço que presta à comunidade, bem como a organização do espaço que dispomos, é considerado, por quem nos visita, fora do vulgar neste tipo de actividades. Estas considerações incentivam os responsáveis pela Instituição a dar mais de si e consequentemente ainda mais credibilidade a quem nos procura. A certificação que hoje conseguimos é o culminar do sempre presente, o «servir com Qualidade».

Continua na página 3

Certificação Da Qualidade

Continuação da página 2

Certamente os nossos clientes sentirão ainda mais confiança a quem confiaram a guarda do que mais de precioso têm. Os seus filhos.

Içar da Bandeira

É com muito carinho que em nome da LAQC vos agradeço a todos o facto de partilharem connosco estes momentos de orgulho na vida desta jovem IPSS ao serviço da população, este grande passo que é a Certificação de Qualidade pela Norma ISSO 9001.
A todos o nosso obrigado
P'la Direcção, José Anselmo

ESTATUTO EDITORIAL

O BOLETIM DA LIGA é uma publicação em papel e on-line é um meio de divulgação da própria Liga e das actividades das suas valências aos seus Sócios e amigos e familiares dos seus Utentes e às comunidades da Vila da Quinta do Conde, do concelho de Sesimbra e municípios circundantes.
O BOLETIM DA LIGA apresenta informação trimestral, com carácter local e regional.
O BOLETIM DA LIGA rege-se por critérios de rigor e imparcialidade no tratamento da matéria informativa.
O BOLETIM DA LIGA assume a sua independência institucional, ideológica, política e económica na seleção e tratamento dos conteúdos informativos que disponibiliza aos seus leitores.
O BOLETIM DA LIGA privilegia a criatividade na abordagem da matéria informativa, indo ao encontro das expectativas de um público de todas as faixas etárias, sem recurso ao sensacionalismo ou a artifícios que firam a ética jornalística.

Continua

Mensagem de Natal Votos de Ano Novo

Continuação da página 1

Tudo isto não seria possível sem a participação de todos: Órgãos Sociais, Direção Técnica e todos os colaboradores ao serviço desta Liga. Somos o corpo da Liga dos Amigos da Quinta do Conde ao serviço da Comunidade.
Os quatro anos desta Instituição no serviço social com objetivos bem definidos, têm sido a mola real do seu sucesso, sempre com a preocupação do bem servir.
A quadra natalícia é por razões de crença ou não, a festa da família. A nossa família, é composta, este ano de 105 crianças, às quais nos dias 18 e 19 lhes proporcionamos a Festa de Natal como vem sendo hábito, não faltou animação nem o Pai Natal com a respetiva prenda para alegria de todos.
Sendo crianças de muito pouca idade, é sempre gratificante ver alegria nestes pequenos rostos ao mesmo tempo que os pais se deliciam com os movimentos dos seus petizes. É assim a nossa maneira de servir, dar alegria e saber, aos nossos clientes.
O novo ano que se aproxima continua a ser de grande desafio para todos nós, na permanente procura de soluções de cooperação e sentido de responsabilidade na melhoria de serviços a prestar. Se este ano temos a creche com lista de espera e apenas uma sala do pré-escolar, o nosso objectivo é manter a valência de creche completa e aumentar as salas na valência de pré-escolar.
Com os desejos e votos de Boas Festas e um santo e Feliz Natal, queremos manifestar o nosso agrado por estarem connosco, esperando e desejando que o Novo Ano corresponda às nossas e vossas espectativas.
Um bom ANO de 2015.
O Presidente da LAQC, José Anselmo

ESTATUTO EDITORIAL

Continuação

O BOLTIM DA LIGA potencia a partilha de opinião, o comentário e a discussão, garantindo, por um lado, uma clara distinção entre o espaço de opinião e o de informação.
O BOLETIM DA LIGA considera que contribuir para uma opinião pública informada, ativa e interveniente é condição fundamental para a promoção de um clima democrático e dinâmico no espaço social em que se integra.
O BOLETIM DA LIGA respeita a Constituição da República Portuguesa e demais Leis da República, designadamente os direitos, obrigações e deveres da Lei de Imprensa e do Código Deontológico dos Jornalistas.

Almoço de Natal

Na Liga dos Amigos da Quinta do Conde decorreu no dia 20 de dezembro, o almoço convívio de Natal, com os órgãos sociais da instituição, funcionárias e alguns colaboradores nomeadamente dos gabinetes de contabilidade e jurídico.
O almoço contou com a colaboração das funcionárias. A todas o nosso muito obrigado.
No final o presidente da direção, agradeceu a presença de todos e salientou alguns dos eventos mais importantes ocorridos durante o ano de 2014, nomeadamente a inauguração do pré-escolar, o final do ano lectivo e início do novo ano, assim como a obtenção e entrega do certificado da Certificação de Qualidade e a cerimónia do içar da bandeira que foram momentos vividos com muita alegria e emoção, em virtude de serem o culminar de objetivos definidos e propostos pela direção para o ano de 2014. Contudo, referiu a necessidade de uma atenção especial às responsabilidades que com a certificação nos são exigidas, ou seja, estarmos preparados para uma formação e melhoria contínua de forma a criarmos as boas práticas necessárias a mantermos a certificação que nos foi concedida.
Sublinhou o trabalho das funcionárias com os nossos clientes e pediu a colaboração de todas para que sejam uma equipa coesa, harmoniosa e responsável.
No final desejou a todos os presentes um Bom e Santo Natal, Boas Festas e um bom Ano de 2015.

Na sua intervenção a diretora congratulou-se com a presença de todos e desejou um Feliz Natal e um Próspero Ano de 2015.

Referiu e pediu às colaboradoras alguns aspectos importantes nas atividades e atitudes dentro da instituição, concretamente que fossem profissionais nas suas áreas de intervenção, que mantivessem uma atitude de respeito, sinceridade e honestidade neste grupo de trabalho que é toda a equipa de colaboradores que diariamente trabalham e vivem dentro da instituição e fora dela. Frisou muito concretamente a necessidade de trabalhar em completa harmonia para que, não só os nossos clientes se sintam bem dentro da instituição, mas os pais e encarregados de educação estejam plenamente confiantes e seguros de que os seus filhos estão num ambiente agradável e a serem bem tratados.

Agradeceu à direção a confiança e a oportunidade na sua pessoa para desempenhar as funções que lhe foram propostas e as tarefas em que se empenhou concretamente na orientação de todo os processo da Certificação da Qualidade.

Assembleia Geral

Apresentação do Plano de Atividades e Orçamento para 2015

A Liga dos Amigos da Quinta do Conde (LAQC), Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), realizou a Assembleia Geral de Sócios no dia 15 de novembro de 2014 para apresentação do Plano de Atividades e Orçamento para 2015, este no valor de 394.500,00€

Os principais pontos definidos para o ano de 2015 tem por objetivo, manter e reforçar as parcerias com as instituições locais e regionais, nomeadamente Câmara Municipal, Assembleia Municipal e Junta de Freguesia se for possível, assim como procurar acordos de comparticipação financeira com a Direcção Regional de Educação e Segurança Social na Valência de Pré-Escolar e CATL, protocolos com outras Instituições nas áreas da nossa intervenção, no intuito de sermos mais eficientes junto de quem apoiamos, para podermos colaborar de forma efetiva mais e melhor no nosso projecto.

1-Plano de Actividades da LAQC
2-Serviço de Apoio Domiciliário
3-Gestão de Qualidade
4-Parcerias e Protocolos com instituições
5-Boletim da Liga
6-Site da Liga
7-Almoços de convívio e de Aniversário
8-Continuação da emissão do cartão de sócio.
9-Comemoração do Dia Mundial da Árvore

Os vários pontos da ordem de trabalhos para análise e discussão, foram aprovados pela assembleia geral de sócios, com parecer favorável do Conselho Fiscal e após alguns esclarecimentos solicitados por diversos membros da assembleia e os mesmos terem sido satisfeitos pelos elementos da direção presentes.

Envie o seu donativo para o NIB
0045 6422 40224403025 47
Um projeto de todos para todos!
www.laqcquintadoconde.org

Projeto de criação de um "Serviço de Apoio Domiciliário" (SAD) pela Liga dos amigos da Quinta do Conde (IPSS)

Tendo consciência do seu papel social, a Direção da Liga dos Amigos da Quinta do Conde (IPSS) decidiu dar corpo à ideia de criar na sua estrutura um "Serviço de Apoio Domiciliário".

É importante ainda realçar que a intensão da Direção da LAQC na criação desta nova valência terá sempre em mente os objetivos preconizados nos seus Estatutos.

Assim, a Direção da LAQC solicitou ao CLAS – Sesimbra o seu parecer sobre a pertinência da implementação deste serviço na freguesia da Quinta do Conde.

No dia 19 de dezembro de 2014 foi emitido o parecer com menção qualitativa favorável e com a pontuação de 82,05%, que foi assinado pelo presidente do CLAS, Dra. Felícia Costa.

O projeto foi enviado para a Centro da Segurança Social de Setúbal para análise com pedido de comparticipação financeira com celebração de protocolo.

IRS SOLIDÁRIO

Parte do seu imposto (0,5%) pode ser destinado a solidariedade sem que tal represente quaisquer custos acrescidos para si. Para o efeito, basta que evidencie a sua vontade no seu formulário (quadro 9, do anexo H do modelo 3 NIPC 505785250) e estará a consignar a referida percentagem à IPSS

Morada da LAQC

Contatos Atendimento

Morada
Rua Ilha de Porto Santo, Edifício Creche, 2975-235 Quinta do Conde
Contatos
Tel. 212104286 – 212106877 – Tlm.: 963578374.
Site
www.laqcquintadoconde.org
Correio eletrónico
geral@laqcquintadoconde.org
creche@laqcquintadoconde.org
direccao@laqcquintadoconde.org
Horário de atendimento
Secretaria
Horário de atendimento das 09h30 ás 13h00 e das 14h30 às 18h30
Presidente da Direção
Às terças-feiras das 16h30 às 18hoo.

Telefones úteis

Centro de Saúde e Hospitais
Centro de Saúde da Quinta do Conde
Tel. 212 110940
SAP Sesimbra Tel. – 212 289 600
Emergência
Bombeiros Voluntários Sesimbra
Tel. 212 228 250
BV Sesimbra (Quinta do Conde)
Tel. 212106174
G.N.R.
Quinta do Conde – Tel. 212 100 718
Sesimbra – Tel. 212 289 510
Fernão Ferro – Tel. 212 124 624
Junta de Freguesia da Quinta do Conde
Tel. 212 101 022
Gabinete Municipal da Quinta do Conde
Tel. 212 109 470
Gabinete Municipal de Sesimbra
Tel. 212 101 022

Ficha Técnica

Título registado na ERC com o n.º 126591. Propriedade da LAQC, NIF 505785250. Diretor: José Anselmo. Diretor Adjunto: Raquel Ferreira. Editor: Carlos Azevedo. Redação: Rua Ilha do Porto Santo, Edifício Creche, 2975-235 Quinta do Conde. Distribuição gratuita. Produção, impressão e acabamento: Laqc. Tiragem em papel: 200 exemplares.

Faça-se sócio da LAQC

Visite o nosso site