

Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais da Liga dos Amigos da Quinta do Conde

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

CLAÚSULA 1.ª

QUEM SOMOS?

A Liga dos Amigos da Quinta do Conde IPSS é uma Instituição Particular de Solidariedade Social sem fins lucrativos, prestadora de serviços nas áreas das valências de creche, pré-escolar e serviço de apoio domiciliário, adiante designada por LAQC

A LAQC está empenhada em proteger a privacidade dos seus Clientes, Fornecedores, Parceiros e dos Utilizadores e, neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados com a finalidade de demonstrar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

CLAÚSULA 2.ª

PORQUÊ ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta Política de Privacidade surge por imperativo da Lei e do Regulamento da Comissão Nacional de Proteção de Dados, e porque pretendemos dar a conhecer aos nossos Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores as regras gerais de privacidade e tratamento dos seus dados pessoais, que recolhemos e tratamos no estrito respeito e cumprimento da Lei de Proteção de Dados Pessoais Lei n.º 67/98 de 26 de outubro e do Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados Pessoais (RGPD).

A LAQC respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito aprovado um exigente programa, capaz de acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados por todos aqueles que de alguma forma se relacionam com a instituição.

Neste contexto, a LAQC é responsável pela implementação e verificação desta Política de Privacidade bem como, pela definição de regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que nos confiam o tratamento dos seus dados pessoais, tenham conhecimento da forma como a instituição trata os dados e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

As regras previstas nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores celebram com a LAQC, assim como, as regras previstas nos Termos e Condições que regulam a oferta dos diversos produtos e serviços.

Leia por favor esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados com atenção pois, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui

Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais da Liga dos Amigos da Quinta do Conde

constantes. Assim, ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

CLAÚSULA 3.ª

O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela LAQC.

CLAÚSULA 4.ª

A IMPORTÂNCIA DO RGPD PARA A LAQC?

Sempre que recuto pessoas, pago aos meus colaboradores, envio uma *newsletter*, aceito um utente, ponho uma câmara para segurança do meu espaço. Sempre que celebro contratos. Sempre que recebo pedidos de utentes sobre os meus produtos ou serviços. Sempre que crio uma página institucional no facebook. Sempre que crio uma página na internet e incluo um formulário para uma qualquer formalidade.

CLAÚSULA 5.ª

RGPD – PRINCIPAIS MUDANÇAS E O SEU IMPACTO PARA A LAQC

1. Registo das atividades de tratamento
2. *Privacy by design* e *Privacy by default*
3. *Privacy Impact Assessment*
4. Reforço dos direitos dos titulares dos dados
8. Papel do *Data Protection Officer*
9. Novo papel e responsabilidades das entidades subcontratadas
10. Segurança e notificação de violações de dados pessoais
11. Reforço do quadro sancionatório

CLAÚSULA 6.ª

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais da Liga dos Amigos da Quinta do Conde

CLAÚSULA 7.ª

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

Qualquer tipo de operação que incida sobre dados pessoais utilizando ou não meios automatizados: recolha, registo, organização, conservação, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, comunicação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de colocação à disposição, com comparação ou interconexão, bloqueio, apagamento ou destruição.

CLAÚSULA 8.ª

DADOS SENSÍVEIS?

Dados pessoais referentes a convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada, origem racial ou étnica, dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

CLAÚSULA 9.ª

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

Determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais. Na maioria dos casos, as entidades atuarão como responsáveis pelo tratamento em várias operações de tratamento dos dados, uma vez que são estas que definem e determinam as finalidades e os meios de tratamento desses dados

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a LAQC que lhe presta o serviço e que no contexto decide quais os dados recolhidos, os meios de tratamento dos dados e para que finalidades são utilizados.

CLAÚSULA 10.ª

QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

A LAQC, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, tratando nesse âmbito dados como o nome, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico.

CLAÚSULA 11.ª

QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS?

A LAQC recolhe os seus dados por telefone, por escrito ou na secretária da LAQC, mediante o seu consentimento. Por regra, os dados pessoais são recolhidos quando o Cliente, Fornecedor, Parceiro e Utilizador subscreve um dos nossos produtos ou serviços.

Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a LAQC não poderá disponibilizar o produto ou serviço em causa pelo que a LAQC informará os Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores da natureza obrigatória do fornecimento dos dados.

Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais da Liga dos Amigos da Quinta do Conde

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

CLAÚSULA 12.ª

CONSENTIMENTO?

Regras mais estritas para a obtenção do consentimento.

Diferentes tratamentos de dados requerem consentimentos distintos.

Consentimento não se presume – deve poder ser demonstrado.

Titular dos dados pode retirar o consentimento a todo o tempo, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Exceções ao consentimento

Se o tratamento for necessário para a execução de um contrato em que o titular participe. Se o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação a que o responsável esteja sujeito.

CLAÚSULA 13.ª

QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Em geral, os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente, Fornecedor, Colaborador, Parceiro e Utilizador, a ações de informação e marketing.

Poderá no entanto disponibilizar-nos dados pessoais para outras finalidades, tais como para os efeitos do envio de reclamações e sugestões, e/ou dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os produtos e/ou serviços da LAQC, bem como para a realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação.

Por ocasião da recolha dos dados ser-lhe-ão prestadas informações mais detalhadas sobre a utilização que daremos aos seus dados.

CLAÚSULA 14.ª

POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais da Liga dos Amigos da Quinta do Conde

CLAÚSULA 15.ª

COMO PODERÁ ACEDER, RETIFICAR OU OPOR-SE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nos termos da Lei e do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, o que poderá ter lugar através dos vários contactos que a LAQC disponibiliza.

CLAÚSULA 16.ª

QUAIS AS MEDIDAS ADOTADAS PELA LAQC PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A LAQC assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a grande preocupação e empenho que a LAQC revela na defesa das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

CLAÚSULA 17.ª

EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES (TERCEIROS E SUBCONTRATADOS)?

A LAQC, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos nossos Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores. Quando tal sucede, a LAQC toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados, são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a assinar entre a LAQC e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela LAQC tratará os dados pessoais dos nossos Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores, em nome e por conta da LAQC na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a LAQC permanece responsável pelos dados pessoais que nos disponibilize.

Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais da Liga dos Amigos da Quinta do Conde

CLAÚSULA 18.ª

COMO PODE FICAR A CONHECER QUAISQUER ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LAQC?

A LAQC reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas.

O Cliente, Fornecedor, Parceiro, Colaborador e Utilizador declara ter lido, compreendido e aceite este Aviso Legal que foi aprovado em reunião da direção no dia 8 de agosto de 2017, como Regulamento Geral de Proteção de Dados da LAQC, se encontra disponível para consulta na secretaria da LAQC e está publicado no site da instituição em www.laqquintadoconde.org/protecaodados.

Quinta do Conde, 8 de agosto 2017

O Presidente da Direção



O Vice-Presidente da Direção



O Tesoureiro da Direção



O Secretário da Direção



O Vogal da Direção

